

江 阴 市 政 府 采 购

公 开 招 标 招 标 文 件

采购项目名称：麻醉临床信息系统项目

采购项目编号：JYZF2023G003

集中采购机构：江阴市政府采购中心

二〇二三年一月

总 目 录

第一章	投标邀请	第 2 页
第二章	投标人须知前附表	第 4 页
第三章	投标人须知	第 5 页
第四章	项目要求和有关说明	第 16 页
第五章	评标方法和评标标准	第 25 页
第六章	合同书（格式）	第 28 页
第七章	投标文件的组成和格式	第 32 页

第一章 投标邀请

项目概况

麻醉临床信息系统项目的潜在投标人应在江阴市公共资源交易中心网免费下载招标文件，并于 2023 年 2 月 8 日上午 9:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

- 1、项目编号：JYZF2023G003
- 2、项目名称：麻醉临床信息系统项目
- 3、预算金额及最高限价：580000 元
- 4、采购需求：本项目为江阴市第五人民医院的麻醉临床信息系统项目。（详见招标文件）
- 5、合同履行期限：详见招标文件
- 6、本项目不接受联合体投标。
- 7、本项目是否专门面向中小企业：否。
- 8、本项目标的所属行业：软件和信息技术服务业。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、未被“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单；
- 3、落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件；
- 4、本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件：

供应商可于开标时间前至江阴市公共资源交易中心网站政府采购专栏中免费下载采购文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

- 1、提交投标文件截止时间：2023 年 2 月 8 日上午 9:30（北京时间）
- 2、开标时间：2023 年 2 月 8 日上午 9:30（北京时间）
- 3、开标地点：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心四楼第二开标室

五、公告期限：

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜：

1、根据江阴市政府采购全流程电子化平台的要求，凡有意参加本项目的供应商，应进行供应商注册登记。

(1) 注册登记流程详见《江阴市公共资源交易企业诚信库及 CA 证书业务线上办理的通知》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“政府采购——>通知公告”中查看。
(咨询电话：0510-88027409)。

(2) 供应商电子化采购的操作流程详见《江阴市政府采购电子招投标供应商操作手册》及《江阴市政府采购投标工具操作手册》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“政府采购”栏目——>“资料下载（供应商）”中下载查看。

2、本项目采用全流程电子化投标（不见面）。供应商应登陆江阴市公共资源交易中心网——>“政府采购”栏目，在“资料下载（供应商）”里下载“无锡市投标文件制作工具”进行查看招标文件及投标文件的制作。

3、本项目中标（成交）通知书采用线上不见面领取方式，供应商登录会员系统，在“我的项目-项目流程-中标（成交）通知书查看”中自助打印。

4、如供应商未按上述要求操作，将自行承担所产生的风险。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名 称：江阴市第五人民医院

地 址：江阴市祝塘镇镇北路 85 号

项目联系人：张先生

联系电话：18914170216

2、采购代理机构信息

名 称：江阴市政府采购中心

地 址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室

项目联系人：徐女士

联系电话：0510-88027620

江阴市政府采购中心

2023 年 1 月 16 日

第二章 投标人须知前附表

序号	内 容
1	项目名称：麻醉临床信息系统项目 项目编号：JYZF2023G003 采 购 人：江阴市第五人民医院 采购方式：公开招标
2	集中采购机构：江阴市政府采购中心 地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室
3	投标保证金：本项目免收投标保证金
4	投标有效期：开标后 90 天
5	供应商必须通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加本项目投标
6	投标文件接收截止时间：2023 年 2 月 8 日 上午 9:30 止 截止期后的投标文件，恕不接受。
7	开标时间：2023 年 2 月 8 日 上午 9:30 起 地点：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心四楼第二开标室
8	确定中标单位时间：评审结束后
9	1、采购人信息 名 称：江阴市第五人民医院 地 址：江阴市祝塘镇镇北路 85 号 项目联系人：张先生 联系电话：18914170216 2、采购代理机构信息 名 称：江阴市政府采购中心 地 址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室 项目联系人：徐女士 联系电话：0510-88027620

第三章 投标人须知

一、遵循原则：

公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

二、招标文件：

1、招标文件包括本文件目录所列全部内容，投标人应仔细阅读，并在投标文件中充分反映招标文件的所有要求。

2、招标文件中的“法定代表人”是指投标人的营业执照或相关部门的有效登记证明文件中的“法定代表人”或“负责人”。

3、投标人应在江阴市公共资源交易中心网免费下载招标文件及有关资料，按招标文件要求提交全部资料并对招标文件各项内容做出实质性响应，否则投标无效。

4、投标人一旦参加本项目，即被认为接受了本招标文件中的所有条件和规定。

5、招标文件仅作为本次采购投标使用。

三、招标文件的解释：

1、投标单位如有需要对招标文件要求澄清的问题，均应在开标前十五日以书面形式提出（加盖公章），并送至江阴市政府采购中心。

2、本文件的最终解释权归江阴市政府采购中心。

四、招标文件的补充或修正：

1、江阴市政府采购中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

2、澄清或者修改在江阴市公共资源交易中心网站和财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，投标人应在投标截止时间前关注、下载澄清公告内容。因投标人未尽注意义务，未及时全面地关注澄清公告导致其提交的投标材料不符合招标文件及澄清与修改的内容要求，而造成的损失及风险（包括但不限于未中标）由投标人自行承担。

3、澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，江阴市政府采购中心将在投标截止时间至少 15 日前发布澄清公告；不足 15 日的顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

五、投标文件的要求：

投标文件由下列部分组成：

- （1）*投标函；
- （2）*开标一览表；
- （3）*报价明细表；

- (4) *详细配置一览表;
- (5) *商务、技术要求响应及偏离表;
- (6) *项目实施方案及需要说明的其他内容;
- (7) *资格证明文件;

文件 1: 财务状况报告

(提供投标人近 5 个月中任意 1 个月份(不含投标当月)的财务状况报告(资产负债表和利润表)或由会计师事务所出具的近两年中任意一个年度的审计报告和所附已审财务报告扫描件)

文件 2: 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

(提供投标人近 5 个月中任意 1 个月份(不含投标当月)的依法缴纳税收的相关材料(提供相关主管部门证明或银行代扣证明)扫描件)

(提供投标人近 5 个月中任意 1 个月份(不含投标当月)的依法缴纳社会保障资金的相关材料(提供相关主管部门证明或银行代扣证明)扫描件)

文件 3: 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明(格式见附件)

文件 4: 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式见附件)

文件 5: 法定代表人授权委托书(法定代表人签署投标文件且亲自参与的不需提供)

【授权委托书必须提供本单位连续 6 个月(且至少包含近 3 个月中任意 1 个月份<不含投标当月>)为其缴纳社保的证明扫描件】

文件 6: (投标人)关于资格的声明函

- (8) 评分标准中对应的其它所需证明材料
- (9) 投标人认为需要提供的其他证明文件

注:

①其中加“*”项目若有缺失或无效,将作为无效投标文件。

②如上述资格证明文件若遇年检、换证等未能提供的情况,则必须提供法定年检、换证单位出具的有效证明。**提供以人事代理、控股子公司等代收代缴形式缴纳社会保障资金的证明,属于无效证明文件。**如上述资格证明文件遇有国家相关政策规定可不具备的,必须提供相关政策规定或相关单位出具的有效证明。

③新成立的单位若不能提供上述资格证明文件中的文件 1、2 或授权委托人的社保缴纳证明,可提供自成立以来相关证明。新成立的单位是指营业执照颁发日期在本项目开标之日前六个月内。

④投标文件构成资料为非中文时应提供中文译版。

⑤招标文件要求提供证书证件等原件电子件的,投标人提供的电子件应是对证书证件等原件通过扫描、拍照等方式进行数字化的可被电子交易平台识别的数字文件,否则评标委员会可以视其未提供。

⑥无论何种原因，即使投标人开标时携带了证书证明资料的原件，但电子投标文件中未包含相关资料电子件的，评标委员会可以视同其未提供。

⑦联合体投标的，由联合体牵头单位编制、提交投标文件。

⑧本项目不接受纸质投标文件。

六、投标文件的制作、提交与解密：

1、登陆江阴市公共资源交易中心网——>“政府采购”栏目，在“资料下载（供应商）”里下载“江阴市投标文件制作工具”，安装完成后，导入已下载的后缀名为*.JSZF格式的招标文件，进行电子投标文件制作操作（在电脑桌面打开“无锡市投标文件制作软件”，可以在系统右上角下载投标文件制作工具的使用手册）。

2、投标文件制作完成后，投标供应商可在投标文件递交截止时间前，通过 CA 加锁在投标文件制作工具里上传电子投标文件。在投标（响应）文件递交截止时间前可对投标文件进行替换，系统以最后一次投标人上传的电子投标文件为准。

3、**本项目采用远程不见面交易模式。**通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）完成远程解密、开标现场异议及回复、开标唱标、等交互环节。相关要求和说明如下：

①远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准；

②开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过江阴市不见面交易系统参加开标会议；

③投标文件递交截止时间前，工作人员提前进入江阴不见面交易系统，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法人代表提前进入不见面交易系统（江阴不见面开标大厅系统地址：<http://221.228.70.71/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）找，根据操作手册<地址：<http://www.jiangyin.gov.cn/doc/2019/12/03/819693.shtml>>进入相应标段的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，投标人将无法看到解密指令、异议回复、唱标等实时情况，并承担由此导致的一切后果；

④投标文件递交截止时间后，招标人将在系统内公布投标人名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密，投标人解密投标文件截止时间限定在投标文件解密指令发出后 20 分钟内完成。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；

因网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领

取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。本项目在限定的解密时间内，只要有一家投标人解密成功，即视为网上招投标平台运行无故障。

⑤开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在异议提出等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员将均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

⑥各投标人可选择传真或者电子邮件进行交互。传真电话：0510-88027621；电子邮箱：ZFCG_dd@163.com。

⑦为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等；建议投标人具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11 及 11 以上），江苏省互联互通驱动（下载地址：<http://www.jiangyin.gov.cn/doc/2018/09/30/603353.shtml>）。为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。

4、投标的有效期为开标后 90 天。

5、投标费用自理。

七、无效投标文件的确认：

（一）投标人存在下列情况之一的，其投标无效：

- 1、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2、不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 3、报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 5、投标文件未按规定的期限、地点送达的；
- 6、投标文件内容未实质性响应或不符合法律法规和招标文件中规定的其它实质性要求的；
- 7、投标文件中同一方案有选择性报价且未声明以哪一个为准的；
- 8、不响应招标文件中的付款方式的；
- 9、未通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加投标的。

（二）投标人有下列情形之一的，视为串通投标，其投标无效，并按《政府采购法》第七十七条规定追究法律责任：

- 1、投标单位直接或间接从采购人或采购代理机构处获得其他投标单位的投标情况，并修改其投标文件；
- 2、评审活动开始前投标单位直接或间接从采购人或采购代理机构处获得评标委员会

组成人员情况；

- 3、投标单位接受采购人或采购代理机构授意撤换、修改投标文件；
- 4、投标单位之间协商投标报价、技术方案等投标文件实质性内容；
- 5、属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标单位按照该组织要求协同投标；
- 6、投标单位之间事先约定由某一特定投标单位中标；
- 7、投标单位之间商定部分投标单位放弃投标或者放弃中标；
- 8、投标单位与采购人或采购代理机构之间、投标单位相互之间为谋求特定投标单位中标成交或者排斥其他投标单位的其他串通行为；
- 9、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 10、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 11、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- 12、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 13、不同投标人的投标文件相互混装。

八、开标、评标：

（一）开标

- 1、开标由江阴市政府采购中心主持。
- 2、开标过程由江阴市政府采购中心负责记录。
- 3、投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

（二）评标

1、评标工作由江阴市政府采购中心负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。采购人和江阴市政府采购中心依法组成资格审查小组，对投标人的资格进行审查。采购人代表和评审专家依法组建评标委员会，评审专家实行回避制度。

- 2、投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

A、资格性检查：

（1）依据法律法规和招标文件的规定，资格审查小组对投标文件组成中的资格证明文件（文件 1-文件 6）等进行审查，以确定投标单位是否具备投标资格。

（2）通过“信用中国”网站、中国政府采购网查询投标供应商在投标截止时间之前，是否被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，以确定投标供应商是否具备投标资格。信用查询结果以网页打印的形式留存并归档。接受联合体的项目，两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标单位的身份共同参加政府采购活动的，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良应用记录。

B、符合性检查：

- （1）评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件

的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

(2) 在详细评审之前，评标委员会将审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应招标文件的投标文件应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标响应。所谓重大偏离是指：

- (a) 投标文件没有投标单位法定代表人或授权委托人签字和加盖公章
- (b) 投标文件载明的采购项目的完成期限超过招标文件规定的期限
- (c) 投标文件严重背离招标文件中确定的技术功能要求
- (d) 投标文件附有采购人不能接受的商务条件
- (e) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求

确定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

如果投标文件没有实质上响应招标文件的要求，江阴市政府采购中心将予以拒绝。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

3、评标方法

投标供应商通过初审的，方可进入比较与评价程序。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。具体办法和标准详见招标文件第五章《评标方法和评标标准》。

4、投标文件的澄清：对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权委托人签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5、投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

6、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其

作为无效投标处理。

7、评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者政府采购中心沟通并作书面记录。采购人或者政府采购中心确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

九、确定中标单位：

1、评标委员会根据评标方法和评标标准确定第一中标候选人。采购中心将评选结果通知所有参加评标的未中标单位，并宣布中标单位。如有质疑，按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定处理。

2、确定中标单位 2 个工作日内发布中标公告，并向中标单位发出中标通知书。

3、投标、评标及确定中标单位的整个过程均由相关部门进行现场监督。

4、江阴市政府采购中心不负责向任何投标单位说明中标或不中标的原因。

十、质疑处理：

1、投标单位质疑按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购质疑和投诉办法》、《江苏省政府采购供应商监督管理暂行办法》有关规定处理。

2、投标单位认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

投标单位对采购文件提出质疑的，应在采购公告期限届满之日起七个工作日内提出；投标单位对采购过程提出质疑的，应在采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；投标单位对中标结果提出质疑的，应在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

3、投标单位提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下内容：

- (1) 投标单位的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标单位为自然人的，应当由本人签字；投标单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。投标单位委托代理人提出质疑的，应当提交投标单位签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

(7) 质疑函格式请到江阴市公共资源交易中心网站的“政府采购——>资料下载”

中下载《质疑书格式》；

(8) 未按上述要求提交的质疑函（仅限于原件）采购中心有权不予受理。

4、投标单位须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标单位应当是参与所质疑项目采购活动的投标单位。

5、供应商提交书面质疑函可以采用现场递交或者邮寄递交的形式，现场递交质疑函的请送至江阴市政府采购中心（619 或 621 室），邮寄递交质疑函的应当在快递寄出后电话联系江阴市政府采购中心告知质疑函接收时间及质疑函快递单号（联系电话为：18961621136），因未告知接收时间导致未及时答复质疑的，采购中心将不予承担责任。

6、潜在投标单位已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑时，以非书面形式、属于对采购文件解释澄清范围、采购公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。

7、投标单位对中标结果提出质疑时，以非书面形式、对招标文件、评标办法、评分细则及配分有异议、中标结果公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。未参加投标的投标单位或在投标活动中本身权益未受到损害或从投标活动中受益的投标单位所提出的质疑也不予受理。

8、投标单位提出质疑的应当有明确的请求和必要的证明材料，投标人提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，采购中心有权依据政府采购的有关规定，报请政府采购监管部门对该投标人进行相应的行政处罚。

9、采购人及采购中心将在收到投标单位的有效书面质疑函后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标单位和其他有关投标单位，但答复的内容不得涉及商业秘密。

十一、采购项目的废标：

在评标采购中，出现下列情况之一的，应予废标；

- 1、符合专业条件的投标人或者对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家的；
- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3、投标单位的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；
- 4、因重大变故，采购任务取消的。

满足《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十三条的情形时，经评标委员会审查出具了“招标文件没有不合理条款、招标公告时间及程序符合规定、投标单位资格要求和采购需求等没有倾向性和限制性”书面意见的，并经财政部门批准同意后，可转为其他采购方式采购。

十二、投标保证金：本项目免收投标保证金。

十三、中标无效的确认：

投标单位有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列

入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标单位的；
- （三）与采购人、其他投标单位或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

投标单位有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标无效。

十四、签订合同：

1、采购中心宣布中标结果，采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。合同需在江阴市政府采购中心档案留存。

2、签订合同时，中标方须向采购人提供 1 份与网上投标文件一致的纸制打印投标文件。

3、履约保证金的收取：合同签署前，中标方向采购单位缴纳履约保证金。中标方向采购单位缴纳的履约保证金不超过政府采购合同金额的 10%收取履约保证金的，采购人应当允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交，并与中标供应商在采购合同中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任。采购单位收到缴纳的履约保证金后需向中标单位出具有效的履约保证金收款凭证。

4、履约保证金的管理及退还：采购单位应做好履约保证金的账务处理工作，实行专项管理，不得违规收取、挪用、截留等其他用途。项目验收合格后（货物类）或有效期结束后（服务类），采购单位应及时退还履约保证金，不计利息。

5、江阴市政府采购中心监督合同的履行，协调和处理履约过程中的问题，同时对售后服务进行评价。中标方未履行招标文件、投标文件和合同规定的义务，政府采购中心将根据具体情况提请政府采购管理部门作出相应处理。不可抗力除外。

十五、付款方式：详见项目要求。

十六、政策功能：

- 1、根据《财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》

的通知》（财库[2020]46号）的规定，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第四条所述情形的小型、微型企业参加本项目，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的小型、微型企业，应当出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的《中小企业声明函》（格式见后）（“中小企业划型标准”详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号及《国家统计局关于印发统计上大中小微型企业划分办法（2017）的通知》国统字〔2017〕213号）。

2、监狱企业视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的监狱企业，应当按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

3、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的残疾人福利性单位，应当按照《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定提供《残疾人福利性单位声明函》。

4、同一投标人，上述三项价格扣除优惠不得重复享受。

5、接受大中型企业与小微企业（残疾人福利单位、监狱企业）组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业（残疾人福利单位、监狱企业）分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业（残疾人福利单位、监狱企业）的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体或者大中型企业4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

6、中标供应商享受中小企业扶持政策的，江阴市政府采购中心将随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

7、供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

8、对节能产品、环境标志产品实施政府优先采购和强制采购。若提供的产品属于财政部、发展改革委所制定的《节能产品政府采购品目清单》以及财政部、生态环境部所制定的《环境标志产品政府采购品目清单》，投标单位应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。

9、提供的产品属于信息安全产品的，投标单位应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。

十七、政府采购合同融资：

根据国家扶持中小企业的有关政策，在我中心组织的采购项目中标、成交的供应商可根据自身情况，自行决定是否选择采用合同融资形式，如需要政府采购合同融资，请按锡财购【2020】17号文件执行。

合同融资，是指参与政府采购的供应商，凭借中标、成交通知书或政府采购合同向金融机构申请融资，金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础，按便捷贷款程序和优惠利率，为其发放无财产抵押贷款的一种融资模式。供应商与金融机构按照“银企自愿，风险共担”的原则开展融资活动，有融资需求的中标、成交供应商可根据自身情况，在江阴市公共资源交易中心金融服务支撑平台凭政府采购中标、成交通知书或政府采购合同在线提出融资申请，自主选择金融机构及其融资产品，金融机构进行融资信息审查决定是否为其提供融资，做好预授信。双方达成融资意向后签订融资协议，确定融资成交信息并约定融资回款账户。

十八、质量及验收：

项目完毕后，中标方书面通知采购人验收，采购人依据为国家有关规定、招标文件、中标方的投标文件以及其他相关文件和资料，根据实际按照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）组织验收。对项目验收发生的检测（检验）费、劳务报酬等费用支出，采购合同有约定的按照约定执行；无约定的，由采购人承担。因供应商问题导致重新组织项目验收的，由供应商负担验收费用。

十九、中标服务费：

本次采购，江阴市政府采购中心为中标单位提供免费服务。

第四章 项目要求和有关说明

一、系统概述

本着“数字化医院”建设目标，引进临床信息系统，通过该系统的实施，能够规范麻醉科、监护病房和手术室的工作流程、实现麻醉、监护、手术过程中的信息数字化和网络化、自动生成麻醉手术中的各种医疗文书、完整共享 HIS、LIS 等手术患者信息，实现对麻醉过程管理，从而提高整个麻醉、护理、手术管理工作的水平。

采用计算机和通信技术，实现监护仪设备输出数据的自动采集，采集的数据能够如实准确地反映患者生命体征参数的变化，并实现信息高度共享，根据采集结果，综合其他患者数据，自动生成相关医疗文书，以达到提高护理、手术室工作效率的目的，在一定程度上减轻了医护人员书写医疗文书的压力。通过该系统的实施，能够规范麻醉科和手术室的工作流程、实现护理、麻醉、手术过程中的信息数字化和网络化、自动生成护理、手术麻醉中的各种医疗文书、完整共享 HIS、LIS 等手术患者信息，实现医疗过程电子化管理，从而提高整个医疗管理工作的水平。

系统要能够全面支持麻醉科和手术室的工作流管理，并满足各环节特定的功能要求。同时，完善电子病历系统及手术麻醉相关管理系统。系统还能实现融入医院的管理理念，真正体现管理的科学化、程式化、信息化，相关职能科室及院领导能随时调看科室的全部信息，从而实现现代医疗技术的安全及建立科室管理的安全保障体系。

围绕减少医疗差错、优化工作流程、详尽采集患者基础体征数据的基本应用需求，系统提出明确的建设目标：

- 1、立足于“数字化医院”建设目标，实现信息互通，数据高度共享。
- 2、设备采集技术的多样性，结构灵活配置，满足不同医疗应用需求。
- 3、辅助医生、护士更规范、更标准完成医疗操作，提高医疗质量。
- 4、切实提高医院管理水平，加强过程质量控制，减少医疗差错，防范医疗风险。
- 5、临床基础数据的详尽收集，完整记录患者诊疗过程。
- 6、量化评估患者病情，制定科学的诊断治疗方案。支持系统评分。
- 7、强大便捷的统计分析，支持科研教学，支持科室管理。

二、建设要求

2.1 建设目标

本次麻醉临床信息系统的总体建设目标是：围绕减少医疗差错、优化工作流程、详尽采集患者基础体征数据的基本应用需求，为医院的管理、临床服务、科研、教学和决策提供全面、有价值的数据，帮助医院建立其成本和效率优势，提高医院智慧化水平。立足于“智慧医院”建设目标，实现信息互通，数据高度共享；设备采集技术的多样性，结构灵活配置，满足不同医疗应用需求；辅助医生、护士更规范、更标准完成医疗操作，

提高医疗质量；切实提高医院管理水平，加强过程质量控制，减少医疗差错，防范医疗风险；临床基础数据的详尽收集，完整记录患者诊疗过程；量化评估患者病情，制定科学的诊断治疗方案，支持系统评分；强大便捷的统计分析，支持科研教学，支持科室管理。

本次信息化提升建设项目将实现以下内容：

(1) 实现麻醉过程标准化管理，建立过程质控体系

建立全新的麻醉工作平台，以麻醉日常业务为核心，建立麻醉过程标准操作，标准记录，实现麻醉过程质控管理，保障患者安全，提高医疗质量。系统以麻醉科、手术室业务及数据准确、安全为基础，兼顾临床与管理两条主线，达到数字化手术室管理的要求。

(2) 建立麻醉科协同工作模式，提高工作效率

通过消息平台技术，实现办公室与手术间之间、手术间与手术间之间的消息通讯，实现手术间与家属的信息共享，实现预警消息的快速发布，建立以患者为中心的协同工作模式，提高工作效率，保障患者安全。

(3) 优化业务流程，提高医疗质量，保证患者安全。

加强手术麻醉流程管理，配合医院信息化建设，提高医院对手术麻醉流程管控的能力，提供以病人为中心同时兼顾效率的信息化建设方案，帮助医院持续提高医疗质量和保证患者安全。

2.2 建设原则

(1) 标准化、规范化程度高：其功能规范满足医院智慧服务分级评估标准体系要求，满足全国医院信息化建设标准与规范和电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准，做到数据互通，同时按照上级有关部门要求支持各类数据的上传。

(2) 良好的系统融合性：要与 HIS 系统、LIS 系统、电子病历系统等相关的医院信息化系统实现完全融合。

(3) 智能化程度高：系统不仅为高层管理者提供总体运行状况的分析决策，而且为临床提供智能辅助诊断等智能知识库系统。

(4) 信息的高度共享性：系统以病人信息为中心，支持与医院信息集成平台的对接，充分满足管理、临床、教学、科研等诸方面的需求。

(5) 安全性：系统采用了数据库级用户权限和应用程序级运行权限的双重控制机制，提供了统一的基于角色的用户管理手段，使系统具有完善的安全保障体系。

2.3 总体要求

结合国家的有关医疗卫生、医疗管理的政策和要求，结合医院医、教、研、管实际需求，结合医院未来发展趋势，从医院信息系统建设的长远要求出发，以流程优化为基础，充分利用信息技术以驱动医疗的变革。

(1) 要为全院的医护人员服务，将医护人员从繁重的业务中解脱出来，提高医疗工作

的效率,同时加强医疗质量的监督与控制,降低医疗风险,规范医疗行为,提高医疗质量和医疗水平。

(2) 必须考虑优化服务流程,更好地为患者服务,方便病人就诊,提高患者满意度。

(3) 应为各行政部门及院领导的管理决策服务,及时监督和发现不规范的医疗行为,降低运营成本,提高管理效能,提高医院的核心竞争能力。

(4) 应本着以人为本,以病人为中心的原则,在系统的每个细节都应该体现人文关怀主义,考虑如何更加的方便患者,更加方便业务人员,更加的人性化。

(5) 整个系统的建设应突出智能的特点,减少人工环节,增强自动化的程度,增加辅助支持的功能,如辅助治疗,自动提醒等。

2.4 技术要求

(1) 必须充分考虑医疗行业发展趋势,采用先进的软件架构和系统架构,满足目前以及将来五年以上采购人对系统的需求,从而达到既能满足采购人现阶段对信息服务能力的要求,推动计算机应用向更高级阶段发展,又能够在今后数年内保持其技术的先进性和实用性,从而保护投资的有效性。

(2) 整体架构规划设计应采用国际主流 SOA 架构,采用分布式、多层次和松耦合结构。通过制定全院的数据标准、传输标准、安全体系,对采购人的各个业务系统进行梳理和改造,完成符合国家标准、HL7 的整合、交换、安全体系。从而实现病人服务精细化,以病人为中心,面向病人优化业务流程,加强病人就诊体验,提升医院整体服务质量。

(3) 为了实现和采购人现有应用和数据库系统的有效集成,投标供应商提供的应用软件相关配套的数据库系统软件必须采用 ORACLE、SQL SERVER 等业界主流大型关系型数据库和后关系型数据库产品。

(4) 软件设计必须满足采购人个性化要求和本地特色,投标人必须承诺要根据采购人在本项目功能范围内提出的需求进行个性化二次开发。

(5) 设备数据采集:根据应用需求支持采集符合 TCP/IP 协议、符合 RS232 等接口形式的数据输出接口的设备数据(监护仪、麻醉机)。支持一对多采集模式,即一台设备采集工作站同时与多台监护设备进行连接、数据采集。支持一对一采集模式,即每台设备采集工作站只与一台监护设备进行连接、数据采集。

(6) 信息系统集成:根据应用需求实现与医院其他信息系统的集成,最大限度保证数据共享,实现和 HIS、LIS 等多系统的接口,符合医院和国家及省市相关的接口标准和规范;并在 SOA 的框架下,完全面向对象,灵活、方便、易扩展。

三、项目规模

覆盖 6 间手术室。

四、系统软件技术要求（其中打“▲”项为实质性要求，有一项负偏离将作为无效投标。）

4.1 系统总体要求

（1）麻醉系统支持信息安全等级保护管理：支持对口令密码验证进行配置，包括启用配置，规则配置、锁定配置。支持对登录设备和登录用户进行连接限制配置。支持对用户信息进行加密保护，并对关键信息进行提示和预警。

（2）麻醉系统支持客户端、移动端、Web 端多模式应用，分场景分情况解决实际需求，满足不同场景对系统的应用需求。

（3）麻醉系统支持多种离线采集模式，客户端离线，服务端离线都能实时记录断网情况下当台患者体征数据；离线保存采集到的体征数据。

（4）麻醉系统支持患者紧急抢救报警模式，点击后可对所有客户端进行紧急情况报警，报警内容包含手术间及患者手术信息和紧急信息，报警框有特殊警示符号和醒目的颜色提示。

（5）麻醉系统支持手术安全核查节点控制，按照卫生部标准的手术安全核查单格式，根据手术进展过程中的不同时间段，系统进行智能化单据录入节点控制，根据时间节点控制安全核查录入项目。

（6）麻醉系统支持一家总院、多家分院共用同一套系统的运行模式，有效实现全院各个院区“管理统一、系统统一、数据统一、运维统一”。

（7）麻醉系统支持灵活多样的自定义配置功能，可实现医疗文书、业务流程和用户界面的自定义配置支持。

（8）麻醉系统生成的麻醉记录单必须符合国家卫生部 WS329 （2011）相关标准。

（9）麻醉系统需满足国家互联互通四级甲等、电子病历五级评审要求。

4.2 标准功能要求

4.2.1 手术排班需求

（1）能够批量接收 HIS 下达的手术申请信息。

（2）能够接收指定时间段内 HIS 下达的手术申请信息。

（3）能够支持对多手术科室批量接收手术申请。

（4）能够查看临床科室申请的手术申请单详细信息。可显示临床科室对手术的特殊要求。

（5）能够批量安排 HIS 下达的手术申请信息，对手术申请进行统筹处理，分配手术资源，完成麻醉的排班过程。

（6）为手术申请信息分配麻醉医生及助手。

（7）能够显示手术的特殊要求等。

（8）能够为手术申请安排洗手护士、巡回护士。

（9）能够根据手术安排情况自动生成符合医院要求的患者接送单。

(10) 能够根据手术安排情况自动生成符合医院要求的手术通知单。

4.2.2 术前准备需求

(1) 能够批量接收 HIS 下达的手术排班信息。

(2) 能够按照医院要求的格式自动生成术前访视单。

(3) 能通过与医院信息系统集成, 查看患者的病历信息、检查检验信息、医嘱信息等。

(4) 能够调取患者检查检验信息并形成趋势图。

(5) 能够提供麻醉计划单, 辅助麻醉医生通过系统查看患者病情、病史, 便于拟定患者麻醉计划。

(6) 能够支持安排急诊患者进行手术。

(7) 能够按照医院要求的格式自动生成患者知情同意书

(8) 能够根据患者麻醉差异, 动态展示患者同意书内容。

(9) 能够通过系统集成查看患者信息, 配合麻醉术前访视结果, 辅助麻醉医生快速完成麻醉术前评估及评分功能。

(10) 能够实现风险评估单分数自动汇总。

▲ (11) 能够在术前调取并集成病人的检验检查、电子病历等信息, 辅助医生进行术前讨论并记录讨论内容。

4.2.3 术中麻醉管理需求

(1) 能够自动将采集到的监护仪生命体征参数记录在麻醉单上, 并将数据实时传送到服务器数据库内存储。

(2) 能够将术中监护体征导出。

(3) 支持设置体征参数在麻醉单上的显示方式。

(4) 能够对术中患者异常体征时进行报警。

(5) 能够从手术申请中提取患者基本信息、手术人员信息自动填充到麻醉记录单中。

(6) 能够以时间轴的方式显示患者的手术流程, 便于医护人员对手术流程的把控。

(7) 能够自动记取该点对应的的时间作为事件发生时间(或持续事件的起始时间), 自动匹配该事件对应的剂量、途径、持续情况等。

(8) 能够进行连续事件倒计时提醒。

(9) 能够通过下拉菜单、拼音检索等方式, 实现麻醉事件及用药的快速录入。

(10) 能够在现有用药事件基础上实现快速追加录入。

(11) 能够在药品录入时自动匹配录入的药品剂量、浓度、速度单位

(12) 能够设置常用量, 实现常用药品、事件的快速录入。

(13) 能够根据术中登记事件使用频次, 动态调整事件显示顺序。

(14) 能够实现麻醉单模板套用, 并支持以公有和私有的方式管理麻醉记录单模板。

(15) 能够将术中麻醉操作以数字序号方式标记在治疗序号区域对应时间点, 对应

麻醉备注区域事件详情。

- (16) 能够辅助用户对受到干扰的伪差生命体征数据进行修正的功能。
- (17) 模拟监护仪对体征参数进行动态显示。
- (18) 能够直接拖动鼠标描绘生命体征。
- (19) 修正前原始数据的保存功能。
- (20) 能够支持麻醉记录界面缩放功能。
- (21) 能够实现直接在麻醉记录单上拖动调整用药时间。
- (22) 能够实现直接在麻醉记录单上拖动快速调整输血、出量、入量时间。
- (23) 能够记录输血输液通路并以不同颜色进行标识。
- (24) 能够实现术中出入量汇总自动计算。
- (25) 能够根据患者手术结束情况，自动结束文书记录。
- (26) 能够支持患者体征的密集采集。
- (27) 能够支持患者抢救模式，抢救模式下患者体征可每分钟一组进行展示。
- (28) 能够实现交接班麻醉医生的记录。
- (29) 提供转出手术时，可选择转出至病房、PACU、ICU。
- (30) 能够按照医院要求的格式生成护理记录单，支持同步麻醉单上相关信息，并记录患者手术过程中的护理信息。
- (31) 能够生成器械清点单，记录术中手术器械名称和数量，并可记录核对后的器械数量。支持通过模板套用录入。

4.2.4 术后管理需求

- ▲ (1) 能够自动采集患者苏醒过程中的生命体征趋势并自动绘制在复苏记录单上。
- (2) 能够支持复苏记录单延续术中麻醉记录单。
- (3) 能够对手术患者进行术后手术信息登记和统计。
- (4) 能够按照医院要求的格式生成术后随访单，记录患者术后随访信息。
- (5) 能够按照医院要求的格式生成术后镇痛记录单，记录患者术后镇痛效果。
- (6) 能够按照医院要求的格式生成麻醉总结记录单，记录对患者的麻醉过程、麻醉效果进行总结。
- (7) 能够提供麻醉 Steward 苏醒评分。
- (8) 能够提供疼痛评分。

4.2.5 手术取消管理需求

- (1) 能够对未安排的手术申请可以进行取消操作。
- (2) 能够对已安排的手术申请可以进行撤销操作。
- (3) 能够记录手术申请取消原因。

4.2.6 病案管理需求

- (1) 能够支持病案单独打印和集中打印。

(2) 能够支持病案的归档。

▲ (3) 能够支持病案的自动归档和未归档提醒。

(4) 能够显示病案归档时间和归档状态。

(5) 能够控制提交病案操作权限。

(6) 能够在提交病案时进行病案完整情况校验和提醒。

(7) 能够检索指定患者病案信息。

(8) 能够查阅指定患者历史住院的手术麻醉记录。

(9) 能够浏览指定患者所有历史麻醉病案。

4.2.7 系统支持管理需求

(1) 能够支持 WEB services、视图等多种集成方式。

(2) 能够支持通过 HIS 获取患者基本信息、医嘱信息、住院信息、手术申请信息。

(3) 能够支持通过 LIS 获取患者检验报告。

(4) 能够获取监护仪上的血压、脉搏、心率、SP02 等患者生命体征信息。

(5) 能够记录断网情况下的当台患者体征数据。

(6) 能够支持通过 HIS 更新本地字典。

(7) 能够支持用户手工维护本地字典。

(8) 能够支持维护科室手术间。

(9) 能够配置麻醉记录字典，包括麻醉事件、麻醉常用量、麻醉方法。

(10) 能够将现有医疗文书内容保存为模板。

(11) 能够快速套用系统维护的医疗文书模板。

(12) 能够支持配置文书模板，包括麻醉记录模板、访视模板等。

(13) 能够支持管理员对公有模板进行编辑维护。

▲ (14) 能够支持麻醉医生创建私有模板，仅限创建者可见。

(15) 能够离线保存采集到的体征数据。

(16) 能够提供数据库备份机制，定期对数据进行备份。

4.2.8 用户权限管理需求

(1) 能够为指定用户分配角色以获得相应的程序访问权限。

(2) 能够编辑系统角色的名称，用于分配一系列的程序功能访问权限。

(3) 能够根据医院信息化管理的要求创建用户，包括登陆用户名、密码及所在科室。

(4) 能够修改指定用户的登陆密码。

(5) 能够分配指定角色所具备的系统权限。

4.2.9 统计查询需求

(1) 能够根据指定条件统计麻醉医生例数及平均麻醉时长。

(2) 能够根据指定条件统计护士例数及平均手术时长。

(3) 能够根据指定条件统计手术医生例数及平均手术时长。

- (4) 能够根据指定条件统计麻醉科麻醉例数及平均麻醉时长。
- (5) 能够统计指定日期范围内的 ASA 不同等级的例数。
- (6) 能够统计指定日期范围内全科或者指定医生不同麻醉方法的手术例数。
- (7) 能够根据指定条件实现手术总例数及临床手术科室分类例数。
- (8) 能够根据患者信息、医护人员、科室、手术时间、手术状态、麻醉效果条件实现手术信息的查询。
- (9) 能够统计指定日期范围内的术后镇痛患者信息。
- (10) 能够将上述统计查询结果导出为 EXCEL 格式报表。

4.2.10 信息安全等级保护管理需求

- (1) 能够支持对口令密码验证进行配置，包括启用配置，规则配置、锁定配置。
- (2) 能够支持对登录设备和登录用户进行连接限制配置。
- ▲ (3) 能够支持对用户信息进行加密保护，并对关键信息进行提示和预警。
- (4) 能够支持使用密码策略对用户信息进行保护。

五、实施和售后要求：

1、维护期

供应商应确保本次采购所有项目的安全稳定的运行，需承诺提供不低于 1 年免费维护服务（自验收报告签字确认日起，开始进入系统免费维护期）。

2、售后服务要求

供应商应具备与本项目匹配的服务能力，以响应采购人的技术服务要求。

所有信息系统应用软件产品的质保期为签订验收合格书之日起一年。

项目建设期间及质保期均属于免费服务期，该期限内的所有售后服务，包括软件维护所产生的费用均由供应商承担。

响应时间：供应商在响应文件中必须明确承诺售后服务响应时间，并不得低于以下标准：提供 7×24 电话或电子邮件服务，接到业主报修通知立即做出明确响应和安排，8 小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在接到报修通知 12 小时内到达现场，24 小时内及时修复故障。

供应商在质保期满后向业主提供如质保期内的售后服务，并经双方协商后收取相应费用，该费用不超过合同金额的 10%。

3、培训要求

供应商须提供操作培训方案，方案内容包括但不限于培训方式、培训课时及培训目标成果等内容。

六、付款方式：

经验收合格后支付合同总价的 90%，验收合格后满一年支付 10%尾款。。

七、有关说明：

1、本项目报价为固定总价，供应商报价内容必须报全，不得漏项。项目总价中应包括完成本项目可能发生的所有费用，包括各种工作经费（软件开发费、外业调查费、内业处理费等）、成果验收费、售后服务费用、税金，以及食宿费用及差旅费等。采购文件未列明，而供应商认为其他必需的费用也需列入报价。在合同实施时，采购人将不予支付承建方没有填列的项目费用，并认为此项目的费用已包括在合同价格中。

2、采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

3、供应商应针对本项目提出完整的项目管理方案，其中包括关于项目进度控制、质量控制、风险控制、合同管理、文档管理以及与本项目相关的协调工作等的详细描述。

4、涉及招标文件的补充说明或修正，均以江阴市政府采购中心书面依据为准。

5、江阴市政府采购中心对本次招标结果不作任何解释。

第五章 评标方法和评标标准

一、评标方法

本次评审采用综合评标法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，评审因素包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。

评标委员会遵循公平、公正、择优原则，独立按照评分标准分别评定投标人的分值；各投标人的最终得分为各评委所评定分值的平均值，并按高低顺序排列，确定中标候选人单位。得分最高者为第一中标候选人单位，采购人确认为中标单位。若得分相同，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同，按技术指标优劣顺序排列。

注：每部分的得分保留小数点后两位，合计得分保留小数点后两位。

二、评分标准

评分项	序号	评分因素	评分细则	分值
一、价格部分 (30 分)	1.1	投标报价	满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为评标基准价，其价格为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 30 分	30
二、技术部分 (47 分)	2.1	技术参数响应情况	产品技术参数全部满足招标文件要求的得满分 20 分；打▲号指标为必须满足项，如有负偏离将作为无效投标；非打▲号指标，有一项负偏离扣 1 分，扣完为止。	20
	2.2	项目理解	投标人对用户的现状进行详细描述，理解用户真正的需求，描述系统的具体目标和需求分析：清晰明确，能充分了解项目现状及目标需求，需求分析准确、归纳总结到位，得 8 分；基本了解项目现状及目标需求，需求分析及归纳情况一般，得 5 分；供应商除采购文件提供的相关信息外，无法提供更多的有效的针对性的背景理解及需求分析，得 2 分。	8

	2.3	实施方案	根据供应商实施方案的组织架构安排、进度控制、风险控制管理、质量保障措施、安全管理措施、文档管理措施等进行综合评审：实施方案科学合理，可实施性强的得 8 分；实施方案较科学合理，可实施性较强的得 5 分；其余得 2 分。	8
	2.4	售后服务方案	根据供应商质保期内售后服务（响应时间，回访巡检方案、故障解决措施、技术人员保障等）、本地化服务方案（覆盖项目地区的各服务网点、维修网点设置情况以及技术人员安排情况）等内容综合评审：内容科学合理、完整、切实可行的得 8 分；内容完整但科学合理及可行性欠缺的得 5 分；其他得 2 分；未提供的不得分。	8
	2.5	培训方案	根据投标人提供的人员培训方案综合评审：方案完善、内容详细、可行性好得 6 分，方案较完善、内容较详细、可行性较好得 3 分，方案不够完善、内容不够详细、可行性差得 1 分，没有方案不得分。	6
三、商务部分 (23 分)	3.1	综合实力	1. 投标人通过 CMMI5 认证的得 3 分，CMMI4 认证的得 2 分，CMMI3 认证的得 1 分，CMMI2(含)以下不得分。 2. 投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS）三级及以上的，得 2 分； 3. 投标人通过医疗器械质量管理体系认证（ISO13485），且认证范围包含麻醉信息系统软件相关内容得 2 分，否则不得分。 4. 投标人通过 ISO9001、ISO14001、ISO27001、GB/T 29490 管理体系认证的，每个得 1 分，共 4 分，未提供不得分。 5、投标人获得 IHE 测试系统通过的证书，得 2 分； （提供上述证书扫描件，未提供不得分）	13
	3.2	知识产权	投标人具有麻醉类软件著作权的得 3 分；	3
	3.3	业绩	2020 年以来，投标人具有与本项目同类产品的	4

			销售业绩的，有一个得 1 分，最高得 4 分。 (提供合同扫描件，合同须能反映项目名称、 主要标的物，签订时间和签章清晰可见)	
--	--	--	---	--

第六章 合同书（格式）

甲方（采购单位）：_____

乙方（中标单位）：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

1、项目名称（项目编号）：_____

2、项目采购清单（包含货物名称、规格、型号、数量、价格）：_____

3、其他：_____

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为_____（小写），_____（大写）。

（按实结算项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。）

分项价款如下：

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第三条 履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金： 。

履约保证金缴纳金额： 元。

履约保证金的缴纳时间： ， 缴纳形式： 。

履约保证金的退付时间： ， 退付办法： 。

履约保证金不予退还的情形： 。

逾期退还履约保证金的违约责任： 。

第四条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件；

- (2) 投标文件;
- (3) 中标通知书;
- (4) 中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清;
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任。

第六条 质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件与投标文件规定的技术规格相一致;若技术性能无特殊说明,则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后,在质量保证期内,乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责,所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证: _____

第七条 包装要求

1、除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条 交货及验收

1、交货地点、方式及日期: _____

2、验收标准:按招标文件所规定的采购标准和乙方投标文件的承诺,根据实际按照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》(澄财购〔2021〕5号)组织验收,费用由_____承担。

第九条 伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招标文件及投标文件所规定及承诺的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外,乙方还应提供下列服务:

- (1) 货物的现场安装、调试、运行、维护等;
- (2) 对甲方人员进行免费培训。

3、乙方承诺的售后服务: _____

4、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺,双方作如下约定:

(1) 乙方应为甲方提供免费培训服务,并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理,日常使用操作、保养

与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

(2) 所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

(3) 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

(4) 货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

(5) 若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

(6) 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

(7) 保修期后的货物维护由双方协商再定。

第十条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：_____

第十一条 违约责任

- 1、_____
- 2、_____
- 3、_____
- 4、_____
- 5、_____
- 6、_____
- 7、_____
- 8、_____

第十二条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条 争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下 2 种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十六条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲方、乙方、江阴市政府采购中心、江阴市财政局政府采购管理科各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：

_____年____月____日

乙方（中标单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：

_____年____月____日

第七章 投标文件的组成和格式

投 标 书

项目名称：麻醉临床信息系统项目

项目编号：JYZF2023G003

投标单位：

二〇二三年 月 日

一、投标函

致江阴市政府采购中心：

我方收到贵中心_____（项目名称及编号）招标文件，经仔细阅读和研究，我们决定参加此项目的投标。

- 1、愿意按照招标文件的一切要求，参加本项目的投标，投标报价详见《开标一览表》。
- 2、我方同意按招标文件的规定，本投标文件的投标有效期限为开标后 90 天。
- 3、我方愿意提供招标文件中要求的原始资料及可能另外要求的与投标有关的任何资料，并保证我方已提供和将要提供的资料是真实的、准确的。

4、我方认为你们有权决定中标者。

5、我方愿意遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》，并按《中华人民共和国民法典》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和合同条款履行自己的全部责任。

6、我方认可并遵守采购文件的所有规定，放弃对招标（采购）文件、评标办法、评分细则及配分提出质疑的权利。

7、如我们在投标截止期后撤回投标或中标后拒绝遵守投标承诺或拒绝在规定的时间内与采购人签订合同，则将接受相应处罚。

8、如果我方被确定为中标单位，我方愿意在合同签署时支付履约保证金。且我方如未履行招标文件、投标文件和合同条款的，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按招标文件的相关要求对我方进行处理，有不可抗力情形的除外。

9、一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，保证按期、按质、按量完成项目。

投标单位（电子签章）：

电话：

传真：

地址：

邮编：

电子邮箱：

二、开标一览表

项目编号	JYZF2023G003
项目名称	麻醉临床信息系统项目
项目报价 (单位：元)	小写： _____ 大写： _____

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、报价明细表

序号	费用名称	价格
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
.....		
合计		小写：¥ 大写：人民币

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、详细配置一览表

序号	名称	品牌	型号	数量/单位	单报价	分项总报价	生产厂家	质保期	是否属于小、微型企业产品
1									
2									
3									
...									

注：1、所报产品的各项指标必须等于或大于采购文件需求中所列要求。

2、请各投标单位根据本项目的相关需求，提出符合实际的报价明细，偏离或补充之处请作重点说明。

3、本表可根据需要自行添行。

4、因表述含糊导致的评审风险将由投标人承担。（必须详细填写品牌、型号。）

5、在“是否属于小、微型企业产品”栏内填写“是”或“否”。如填写“是”，必须在“生产厂家”栏内加填小、微型企业的完整名称，以及提供《中小企业声明函》；如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除。投标单位对所报相关数据的真实性负责，江阴市政府采购中心有权将相关内容进行公示；

6、如有需要说明的事项，请在备注中列明。

7、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、商务、技术要求响应及偏离表

(一) 商务要求响应及偏离表

序号	招标文件 商务要求	投标文件 商务规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

(二) 技术要求响应及偏离表

序号	招标文件 技术要求	投标文件 技术规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

注：1、投标单位应据实、详细填写上述表格，因未标明或表述含糊导致的评审风险将由投标单位承担。

2、质保期、工期、付款方式、售后服务等商务响应情况在“商务要求响应及偏离表”填写。产品技术参数要求响应等技术响应情况在“技术要求响应及偏离表”填写。

3、若无偏离，在“有无偏离”栏中填写“无”；若有偏离在“有无偏离”栏中填写“有”并在“偏离内容及原因”栏中作出说明；若投标单位对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须清楚标明该事项并在“有无偏离”栏中填写“不能确定”。

4、“投标文件技术规范描述”完全照抄“招标文件技术要求”的，有被判定为负偏离的风险。

5、表格不够可另接。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、项目实施方案及需要说明的其他内容

1、投标人对该项目招标文件中提出的采购需求提供具体的项目实施方案：

- (1) 设备安装调试方案；
- (2) 售后服务、培训方案；
- (3) 人员配置方案；
- (4) 其他方案等。

2、投标人认为需要加以说明的其他内容，格式自定。

五、法定代表人授权委托书

江阴市政府采购中心：

_____系中华人民共和国合法企业。

法定地址：_____

特授权_____代表我公司（单位）全权办理针对_____项目（项目编号：_____）的投标、参与评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对授权委托人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，授权委托人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。授权委托人无转委托权。

授权委托人情况：

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号码：_____电话：_____

通讯地址：_____

单位名称（盖章）：_____

法定代表人（签名或盖章）：_____

【授权委托人必须提供本单位连续 6 个月（且至少包含近 3 个月中任意 1 个月份〈不含投标当月〉）为其缴纳社保的证明扫描件】

法定代表人身份证
扫描件

授权委托人身份证
扫描件

八、关于资格的声明函

政府采购编号：

日 期：

江阴市政府采购中心：

我公司（单位）参加本次麻醉临床信息系统项目 的投标，作如下承诺：

- 1、我公司（单位）投标文件中所有关于投标资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。
- 2、我公司（单位）未被列入“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单。
- 3、我公司（单位）不具有违反政府采购法第二十二条的情形。

若有违背，我公司（单位）愿意承担因“提供虚假材料谋取中标的”的一切法律后果。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

附件：

一、中小企业声明函（货物）

（非小微企业无需填写提供）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

² 本项目既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。中标、成交供应商的《中小企业声明函》将随中标、成交公告进行公示。供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

³ 本表由投标（报价）供应商填写盖章

二、残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位无需填写提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

我单位郑重声明：我单位具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力：

主要设备有：_____。

主要专业技术能力有：_____。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

声 明

我单位郑重声明：参加本次政府采购活动前 3 年内，我单位在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日