

江阴市人民政府办公室文件

澄政办发〔2019〕21号

市政府办公室关于印发 江阴市居家养老援助服务实施办法的通知

各镇人民政府，各街道办事处，各开发区管委会，市各委办局，市各直属单位：

现将《江阴市居家养老援助服务实施办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

江阴市人民政府办公室

2019年3月13日

（此件公开发布）

江阴市居家养老援助服务实施办法

为落实市政府购买居家养老援助服务项目，推进政府购买居家养老服务工作的规范化、专业化，满足老年人个性化、多样化订制服务需求，按照“政府主导、社区参与、实体服务、机构运作”的工作思路，特制定《江阴市居家养老援助服务实施办法》。

一、实施目的

在更高层次上贴近居家老年人的实际需要，解决老年人最迫切、最期盼的养老问题和生活困难。

二、服务对象和标准：

（一）对具有本市户籍，实际居住在本市范围内，符合下列条件之一的老年人家庭，均可享受政府提供的居家援助服务。

1. 家庭成员均 70 周岁及以上的低保家庭、低收入家庭；
2. 家庭成员均 80 周岁及以上的纯老年人家庭；
3. 70 周岁及以上的独居老年人家庭；
4. 本市分散居住的特困老年人家庭；
5. 家庭成员中有重度残疾对象（残疾等级为 1 级、2 级，聋哑人除外）的纯老年人家庭；
6. 失独老年人家庭；
7. 家庭成员中有定期领取抚恤金或补助金的重点优抚对象的老年人家庭；

8. 家庭成员中有市级以上劳动模范的老年人家庭；
9. 82 周岁及以上的老年人家庭。

（二）服务标准

1. 生活需全护理型的 70 周岁以上低保家庭、分散居住特困老年人家庭给予每户每月 9 个工时，合计 270 元标准的援助服务；

2. 生活需半护理型的 70 周岁以上低保家庭、分散居住特困老年人家庭和生活需要全护理的低收入家庭，给予每户每月 6 个工时，合计 180 元标准的援助服务；

3. 其余类型给予每户每月 2 工时，合计 60 元标准的援助服务；

4. 对家庭成员中具有 2 名及以上人员同时符合三种标准的，仅按户提供服务，服务工时不按符合条件的人群累加，同时服务对象可按服务工时高的执行，但不得重复享受；

5. 对不属于本办法规定政府购买范围内的其他服务项目，老年人家庭确实需要的，可由其与服务机构另外签订服务协议并自行支付费用；

6. 援助服务工时价格按本市最低工资标准的一定比例确定，并按略高于最低工资标准的增长幅度作动态调整。

三、服务内容

居家养老援助服务内容以生活照料、康复护理、精神慰藉等为重点。

（一）生活照料服务：为老年人提供日间照料和助餐、助洁、

助浴、助行、助购等生活服务；

（二）**康复护理服务**：为老年人提供康复保健、医护协助、健康咨询服务，指导老年人正确使用康复、保健仪器，提醒和帮助老年人按时服药，或陪同就医；

（三）**精神慰藉服务**：通过谈心、咨询、专业的心理干预，为老年人提供心理疏导、精神关爱、心理和行为支持服务。

四、服务机构

市民政局通过政府采购方式分标段确定 2—3 家社会服务机构承担全市居家养老援助服务工作。服务机构应具备下列条件：

（一）经市场监管部门或民政部门登记注册，有一定经济实力、管理水平和服务经验，并且具备良好信誉，无不良信用记录的养老服务企业或民办非企业单位；

（二）具有与其业务范围相适应的管理人员和服务人员；

（三）具有与其业务范围相适应的固定的经营场所、工作设备；

（四）具有与从事援助服务相配套的信息化管理平台。

五、援助服务机构服务人员应具备下列条件

（一）具备居家养老等相关行业的服务经验；

（二）特种工种服务人员须有国家规定的职业资格证书或相应的培训资历证明；

（三）年龄 18 周岁以上、60 周岁以下，持有健康证明。

六、办理流程

（一）有服务需求，并符合援助服务条件的老年人或家属可

以到户籍所在地或实际居住地的社区（村）提出援助服务申请，并填写《江阴市老年人居家养老援助服务审核表》；

（二）社区（村）在收到申请人申请表后，应在 10 个工作日内对申请人经济条件、健康状况、身份类别等进行调查核实，并对需要护理的申请人进行评估。申请人基本情况应在社区公示栏进行公示，公示时间为 5 个工作日。对无异议的申请人，签署意见后报镇（街道）审核；

（三）各镇（街道）应在 5 个工作日内对上报的申请材料进行调查、审核，签署意见，上报市民政部门审核；

（四）市民政部门应在 5 个工作日内作出审核意见，对符合条件的，通知援助服务机构与其签订服务协议，从批准的次月起享受援助服务；对不符合条件的书面告知本人；

（五）享受援助服务的老年人因死亡、迁出市区、疾病、伤残、年龄等情形须终止服务或调整工时的，由社区（村）逐级上报至市民政部门审定后，通知援助服务机构从发生变动的次月起终止服务或调整工时数。

七、经费拨付

援助服务经费由市、镇两级财政按 4:6 承担，开发区自行承担。

八、保障措施

（一）明确工作职责

1. 市民政局对全市居家养老援助服务组织开展指导管理，

对申请居家援助服务的对象进行资格审核，对服务机构进行服务监督考核；

2. 市财政局对全市居家养老援助服务经费进行审核和监督；

3. 各镇（街道）、各社区（村）负责居家援助服务对象的申报复核，协助做好居家援助服务对象的上门评估工作，协助专业服务机构实施居家养老援助服务的各项工作，对本地区居家援助服务情况进行考评。

（二）规范运行机制

1. 建立由政府主导、民政牵头、镇（街道）、社区参与、社会化运营为方向的居家养老援助服务运行机制。市民政局通过招标确定居家养老援助服务提供机构，加强监督管理，并与服务机构签订购买服务的协议。第一年签订为期一年的试行期，第二年根据考评情况和服务对象满意度测评情况决定是否续约，续约期不超过2年；

2. 居家养老援助服务机构要制定相应的管理制度、工作方案，根据老人需求订制服务清单或套餐。管理团队、呼叫中心、服务队伍、服务站点和技术中心建设到位，功能完善，确保规范运作。

（三）强化监督考评

1. 加强对居家养老援助服务工作的日常监管，建立并完善相关工作台账，对享受居家养老援助服务的老年人家庭实行动态管理；

2. 市民政局、市财政局适时组织专人对居家养老援助服务机构的服务质量予以监督考评(考评办法另行制定)。建立居家养老服务效果评估制度和服务机构优胜劣汰市场竞争机制,发挥评估结果的激励、监督作用;

3. 任何单位和个人不得通过伪造信息资料等非法手段骗取居家养老援助资金,发现有上述行为的,应当及时追回居家养老援助资金,并依法追究有关单位和个人的责任。

九、附则

本办法所称老年人家庭,是指家庭有一位或一位以上年龄为60周岁及以上成员的家庭。

服务工时,是指服务机构工作人员从进服务对象家庭服务开始计时,至服务结束离开称为服务工时,如服务1小时即为1个工时。

家庭成员,是指夫妻、子女、父母等直系亲属。

纯老年人家庭,是指家庭成员只有60周岁及以上老年人居住且子女不在同一小区(自然村)居住或者子女残疾无能力照顾的家庭。

独居老人家庭,是指家庭成员只有一位60周岁及以上老年人居住且子女不在同一小区(自然村)居住或者子女残疾无能力照顾的家庭。

低收入家庭,是指家庭月人均收入在低保标准以上、2倍以下的家庭。

全护理老年人，是指生活完全不能自理，需依靠他人服务和照顾的老年人。

半护理老人，是指日常行为依赖扶手、拐杖、轮椅等设施帮助的老人。

本《实施办法》有关居家养老援助服务的具体应用问题，由市民政部门负责解释。

本实施办法自发布之日起实施。

附件：1. 江阴市居家养老援助服务审核表

2. 江阴市各镇（街道）居家养老援助服务任务分解表

附件 1

江阴市居家养老援助服务审核表

_____街道（镇）_____社区（村） 日期：_____年____月____日

姓名		身份证号码	性别	出生日期	联系电话	健康状况	符合援助服务	
							对象	标准
户主							第__条	第__条
家庭成员 (符合 条件的 服务对 象)							第__条	第__条
							第__条	第__条
							第__条	第__条
							第__条	第__条
							第__条	第__条
居住地				户籍地址				
申请援助服务地址								
家庭援助服务标准		标准第__条		户籍号				
援助 服务 对象	1. 家庭成员均 70 周岁及以上的低保家庭、低收入家庭; 2. 家庭成员均 80 周岁及以上的纯老年人家庭; 3. 70 周岁及以上的独居老年人家庭; 4. 本市分散居住的特困老年人家庭; 5. 家庭成员中有重度残疾对象的纯老年人家庭; 6. 失独老年人家庭; 7. 家庭成员中有重点优抚对象的老年人家庭; 8. 家庭成员中有市级以上劳动模范的老年人家庭; 9. 82 周岁及以上的老年人家庭。			援助 服 务 标 准	1. 生活需全护理型的 70 周岁以上低保家庭、分散居住特困老年人家庭给予每户每月 9 个工时, 合计 270 元标准的援助服务; 2. 生活需半护理型的 70 周岁以上低保家庭、分散居住特困老年人家庭和生活需要全护理的低收入家庭, 给予每户每月 6 个工时, 合计 180 元标准的援助服务; 3. 其余类型给予每户每月 2 个工时, 合计 60 元标准的援助服务。			

亲属联系人		与申请人关系		联系人固定电话	
亲属联系地址				联系人手机号码	
社区联系人		社区联系人电话	固定电话		
			手机号码		
健康状况评估	评估人		被评估人		
	评估结果				
社区（村） 审 查 意 见	经调查、公示、核实，申请家庭符合《江阴市居家养老援助服务实施办法》规定，现上报街道（镇）审核。 （章） 经办人： 年 月 日				
街道（镇） 审 核 意 见	经核实，同意社区（村）审查意见，现上报民政局审核。 （章） 经办人： 年 月 日				
民政部门 审 核 意 见	经研究，申请家庭符合江阴市居家养老援助服务对象第 ____条、标准第 ____条的条件，同意由中标服务机构每月提供 ____ 工时的援助服务。 （章） 经办人： 年 月 日				

备注：健康状况填写：自理、半护理、全护理。

附件 2

江阴市各镇（街道）居家养老援助服务任务分解表

单位	60周岁以上 (人)	2018年服务任务数 (老年人数的10%)	2019年服务任务数	2020年服务任务数
澄江街道	55553	5556	辖区老年人口数的10%以上	
南闸街道	12477	1248		
云亭街道	11409	1141		
城东街道	17143	1715		
夏港街道	8552	856		
申港街道	11982	1199		
利港街道	14823	1483		
璜土镇	15787	1579		
月城镇	11738	1174		
青阳镇	19582	1959		
霞客镇	30783	3079		
华士镇	24120	2412		
周庄镇	25859	2586		
新桥镇	6322	633		
长泾镇	16176	1618		
顾山镇	16693	1670		
祝塘镇	16569	1657		
合 计	315568	31565		

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，市法院，市检察院，市人武部，市各群团，各驻澄单位。

江阴市人民政府办公室

2019年3月13日印发
