**江阴市司法局文件**

澄司〔2019〕51号

关于命名第二批“个人品牌调解工作室”的通知

各司法所：

今年以来，各司法所根据市局工作要求，积极抓好“个人品牌调解工作室”的人员物色、场所选定、名称初定等相关筹建工作，为打造全市人民调解工作特色作出了不懈努力。现通过各司法所上报落实的情况，经研究，现命名第二批“个人品牌调解工作室”，并就相关事宜通知如下：

一、“个人品牌调解工作室”的命名

1、顾山“和事佬”人民调解工作室

2、徐霞客“尽心”人民调解工作室

3、青阳“一华”人民调解工作室

4、南闸“老职工”人民调解工作室

5、长泾“韩伟祥”人民调解工作室

6、祝塘“睦邻” 人民调解工作室

7、云亭“娘家人” 人民调解工作室

8、华士“徐少宗” 人民调解工作室

二、“个人品牌调解工作室”的人员和场所

各单位接通知后，要迅速与工作室负责人对接，明确相关要求，落实办公及调解场所及相关设备，张贴相关标识标牌、上墙资料及制作调解员胸卡、桌牌（样式另行下发，各单位自行制作）。9月25日前要人员到位、布置完毕、投入运行。

三、相关要求

一是明确调解数量。各工作室年度纠纷调解量12件以上（老兵调解工作室不作硬性要求），并及时输入省厅专网。

二是打出品牌。市局明确的每个调解工作室，要作为各镇街的长期品牌，精心培养。重点要围绕“调解理念及工作法”作不断总结归纳，每个工作室要创造不同于他人的“调解理念及工作法”，形成独特调解经验。

三是加强宣传。要通过微信、报纸等多种渠道大力宣传“个人品牌调解工作室”的事迹、经验及典型案例，切实发挥好示范带动作用。

附件：江阴市第二批“个人品牌调解工作室”汇总表

（此页无正文）

江阴市司法局

2019年9月5日

江阴市司法局 2019年9月5日印发

附件1

江阴市第二批“个人品牌调解工作室”汇总表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单 位 | 工作室名称 | 负责人 | 重点服务对象及领域 | 调解理念及工作法 |
| 1 | 顾 山 | 顾山“和事佬”人民调解工作室 | 鲍文斌 | 跨区域民间纠纷 | “四和工作法”：以诚促和，让利维和，依法调和，握手言和 |
| 2 | 徐霞客 | 徐霞客“尽心”人民调解工作室 | 徐进兴 | 家事、邻里、治安纠纷 | “三十二字工作法”：依法依规、合情合理、有凭有据、存根存底、不偏不倚、戒躁戒急、善始善终、尽心尽力。 |
| 3 | 青 阳 | 青阳“一华”人民调解工作室 | 王一华 | 婚姻、损害赔偿纠纷 | “ 一杆秤”工作法：公离不开婆，秤离不开砣。有了法律和道德作砝码，‘一杆秤’就能永远端平。 |
| 4 | 南 闸 | 南闸“老职工”人民调解工作室 | 徐其龙 | 劳动争议纠纷 | “五步工作法”：少说多听、以静制动、细中有粗、趁热打铁、一锤定音。 |
| 5 | 长 泾 | 长泾“韩伟祥”人民调解工作室 | 韩伟祥 | 损害赔偿类纠纷 | 五心工作法：接待当事人要热心、了解分析案情要细心、调解处事要公心、据理释法要耐心、调解结果要放心 |
| 6 | 祝 塘 | 祝塘“睦邻”人民调解工作室 | 陈文娟 | 家事、邻里纠纷 | “六和工作法”：社区维和、睦邻亲和、耐心劝和、依法促和、止争保和、公正调和 |
| 7 | 云 亭 | 云亭“娘家人”人民调解工作室 | 陆晓艳 | 婚姻、劳资纠纷 | “六字工作法”：发现“早”、处理“快”、业务“熟”、措施“活”、工作“细”、态度“诚”。 |
| 8 | 华 士 | 华士“徐少宗”人民调解工作室 | 徐少宗 | 合同、商事纠纷 | "三讲三互调解法"：讲法律、讲事实、讲情理，帮助双方当事人互相理解、互相包容、互相体谅。 |