江阴市行政审批局2020年度工作总结

2020年，江阴市行政审批局在江阴市委、市政府的正确领导下，聚焦改革攻坚，强化实干担当，持续深化“放管服”改革，努力提升政务服务水平，全力推动全市营商环境优化，较好完成了工作目标。

一、2020年工作成效

（一）坚持高端提效，确保改革不停步

**一是加大商事登记创新力度。**组成“0.5天快手服务队”，联合推进“企业开办0.5天完成”，通过企业开办专区实现“一窗式”集中办理，将审批时效压缩67%，于5月份在全市各镇街全面推开，在无锡地区率先将人社部门用工单位登记纳入企业开办环节。截至目前，全市共有内资企业7.4万户，外资企业1175户，农民专业合作社978户，个体工商户14.27万户，共有各类市场主体21.77万户，全市已办理企业开办0.5天共计5693家，占新设企业总数56%。**二是构建权证办理集成平台。**上线不动产业务集成平台系统，打通7个部门9大业务系统的数据壁垒，推出“外网申请、内网审核、现场核对、即时领证”的不动产线上登记服务，在各镇街全面实现不动产登记与水、电、气等关联业务的集中联动办理，目前通过该平台受理的二手房交易业务累计已达4685件，办结业务累计已达4302件。**三是推进投资建设整合融合。**通过制定出台工改系列文件、开展业务培训会议、升级改造工程建设项目审批综合服务区、出台《江阴市工业项目“拿地即开工”操作实施办法》等，全面推动政策落地，压缩审批时限，创新审批模式，推动了无锡首个“拿地即开工”项目的落地。**四是深化证照分离改革。**截至10月30日，对第一批106项涉企行政审批事项分别通过直接取消审批42件，审批改为备案810件，实行告知承诺12437件，优化准入服务47537件，共惠及企业32226户，占无锡地区总惠及企业数（134512户）的23.96%。

（二）坚持末端延伸，确保服务不缺位

**一是权限向基层下放。**坚持按照上下协同配合，分工协作、共同推进的原则，将14项投资建设类权力事项全链委托两个省级以上开发区，为打通服务企业群众“最后一公里”提供新一轮助力。**二是终端向基层拓展。**通过“澄事之窗”自助服务终端，建立推广市镇村三级24小时自助服务区，实现政务服务24小时不打烊。目前已经安装部署82台澄事之窗，实现了95个功能事项的自助办理。截止到10月底，办件总量23万余件，月均办件量2.5万件，单月办件量突破了5万件，力求年底实现“两个一百”目标（即实现100个政务服务事项可在自助机办理，向各镇街、乡村、人员密集场所投放100台自助服务机），打造全市15分钟自助服务圈。**三是力量向基层倾斜。**全面建立“1+18+N” （1个市级政务服务大厅，18个镇街园区政务服务中心，N个村级便民服务中心）管理模式，构建统筹有力、覆盖全面、响应快速的三级政务服务体系。围绕“建设无差别全科受理窗口”目标，建立镇村两级培训和考核机制，组建培训专家库，继续开展业务条线岗位技能培训，切实提升各级审批人员的业务能力，目前已培训赋权事项44项，培训率87%（年底前100%），培训250余人次。

（三）坚持顶端优化，确保建设不松懈

**一是推进一网办。**全市政务信息资源接入部门全覆盖，完成9个新建信息化系统接入。成功打通无锡市、江苏省数据共享物理通道，成为首个与省平台对接的县级大数据中心。先后分3次向省级交换平台申请数据赋权，合计完成了91条资源（表）超600万条数据落地。2020年度大数据平台新增接入3亿条数据，累计接入超16.9亿条，月增长约3200万条，累计交换79.2亿条；新增上级资源93条合计675多万条数据落地。**二是推进一事办。**梳理“我要办运输公司”、“我要办灵活就业参保”、“我要开小饭馆”、“我要开书店”等100多项“一件事”事项清单，设立“一件事”专窗， 推动不同部门、不同层级的关联事项“一链办理”，变“一段一流程”为“一事一流程”。**三是推进一门办。**以“只进一扇门”为目标，通过进驻实体大厅、委托收件、进驻（设立）分中心、全程网办“不见面”等多种形式进驻，持续推进依申请六类权力事项进驻各级政务服务大厅。

二、存在问题

**一是衔接不够紧密**。审管双向推送机制尚未真正建立，市、镇两级层面监管职责边界不清晰，监管力量相对不足，没有形成闭环式的管理机制，不能达到“一批就管、审管同步”的理想状态。**二是数据流转不够畅通。**部门政务数据互联互通尚有差距，条线系统与政务网、行权网对接仍不到位，“不见面审批”的基础还不够扎实。**三是群众“一网”知晓率不高。**部分企业群众反映“提供的服务不需要、需要的服务找不到”，在“不见面审批”方面投入精力不够，导致线上线下发展不均衡。

三、2021年工作任务

下一步，我们将在市委市政府的坚强领导下，对标改革任务和群众需求导向，在政务服务标准化、审批效能再提升、政务体系更完备上持续用力。

**一是推动协同协作协办。**围绕长三角区域一体化发展目标，打造跨区域联动平台，在线上建立长三角地区数据共享交换平台，重点推进以身份认证、证照互认、数据共享为支撑的全程网上办理，全面提升江阴在长三角“一网通办”中的政务服务半径；在线下设立“长三角一体化”专窗，实现“收受分离、异地可办”，进一步降低企业和群众办事成本。

**二是推动快捷快速快办。**在市场准入领域，实现市场主体智能化审批和企业印章免费发放，全面提高0.5天覆盖率，切实降低企业开办成本，压缩审批时限，不断激发市场主体活力。在投资建设领域，持续推进工程建设领域审批制度改革，推广应用“专属管家式”超前服务模式，通过快速联审联批、批后跟踪保障、协同权证办理，探索便民举措，优化营商环境。

**三是推动全科全网全办。**依托江阴市政务服务网、“最江阴”手机APP，优化政务服务供应链，利用云视频、网络直播技术，联通各个政府部门和企业，统一网上政务服务出入口，建立统一用户中心，实现政务服务直通企业、实时在线，打造覆盖全市的“政务服务大超市”， 把服务事项可网办率由现在的95%提升至100%，实现大厅年均接待量由120万人次降至60万人次。

**四是推动自助自选自办。**加快推进“澄事之窗”自助终端的铺设工作，根据各镇街的实际情况不断向基层延伸，不断完善优化自助办理的功能事项，在2020年底实现2个“100”目标的基础上，实现简单政务服务事项全自助办理、自助服务机器全市域覆盖。

**五是推动集成集中集办。**快推进政务服务事项“全进驻”，拟定六类权力事项进驻政务服务大厅计划，实现集中办理事项747项，占比提升至76.1%。推进全市各政务中心布局持续优化，在市级政务服务大厅设立企业开办体验区、不动产登记体验区、工程建设综合服务区、“互联网+政务服务”体验区、“不见面审批”专属服务区、代办专岗服务区等专属服务区，搭建“门、网、线、端”横向和纵向融合的新型政务中心。

**六是推动简易简便简办。**始终坚持便民利企，以简化程序、简化材料、简化操作为目标，推进“一窗式”改革，实现政务服务事项“无差别全科受理”；推广“一件事”主题窗口，应用套餐式服务，逐步实现政务服务事项“一网通办”、“一件事”全覆盖。充分应用新型信用监管机制，在市场准入、投资建设和公共资源交易等政务服务领域，建立守信个人绿色通道，实施“容缺受理”等惠民便企服务。