

附件

江阴市“十四五”智慧城市 发展规划

二〇二二年一月

目 录

前言	5
一、发展形势	7
(一) 全球智慧城市发展步伐加快	7
(二) 我国已进入新型智慧城市发展阶段	8
(三) 新兴信息技术驱动智慧城市跨越式创新	9
二、现实基础	10
(一) 基础设施建设	10
1、重点服务管理平台持续完善	10
2、数据共享体系建设积极推进	11
3、应用服务体系建设布局持续完善	13
4、重点部门专用硬件设施日趋完善	14
(二) 智慧应用项目	14
1、城市管理功能逐渐丰富	14
2、民生服务建设持续深入	16
(三) 创新试点发展	17
1、信息技术创新应用建设持续推进	17
2、技术研发和应用孵化持续创新	18
3、信息化服务体系逐渐完善	19
4、特色领域创新成果卓著	20
5、全面推进智慧应用开发	21
三、发展机遇与问题挑战	22
(一) 外部环境与发展机遇	22

1、外部环境.....	22
2、发展机遇.....	23
(二) 本地发展瓶颈.....	24
1、顶层规划体系需进一步延伸.....	24
2、部门协同机制需进一步完善.....	24
3、惠民平台服务需进一步落地.....	25
4、技术发展基础需进一步提升.....	25
四、总体思路.....	25
(一) 指导思想.....	26
(二) 基本原则.....	26
(三) 总体愿景.....	27
(四) 体系架构.....	28
(五) 发展目标.....	29
五、重点任务.....	31
(一) 基础底座.....	32
1、夯实智慧资源感知体系.....	32
2、提升智慧传输体系.....	34
3、打造城市数据中心.....	36
(二) 支撑体系.....	37
1、完善政企云支撑体系.....	37
2、健全数据资源共享体系.....	39
3、打造人工智能基础服务体系.....	40
(三) 城市大脑.....	42

（四）智慧应用	44
1、整合优化政务服务体系	44
2、深化社会精准治理体系	46
3、推动产业数字化转型	49
4、打造智慧惠民服务平台	53
5、建立生态治理服务体系	56
（五）安全规范	57
1、制定标准规范体系与安全保障制度	57
2、建设城市安全运营体系	58
六、保障措施	59
附件 1：重大支撑项目表	62
附件 2：江阴市“十四五”智慧城市发展指标体系	74

前 言

自党的十九大以来，习近平总书记高度重视新型智慧城市建设，提出推动治理手段、治理模式、治理理念创新，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，促进人工智能在公共安全、公共服务、社会治理的深度融合应用，率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系。新型智慧城市是党中央、国务院立足于信息化和新型城镇化发展实际情况而做出的重大决策，是推进智慧社会发展的重要抓手，有力支撑我国实现网络强国、数字经济和智慧社会建设。

“十三五”时期是江阴高水平全面建成小康社会的决胜阶段，也是江阴高质量发展取得明显成效的五年。全市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“强富美高”新江阴建设总目标，积极融入长三角一体化发展战略，顺利完成“十三五”规划确定的主要目标任务和社会主义现代化建设试点工作，实现全国县域经济基本竞争力“十八连冠”、中国全面小康十大示范县市“十三连冠”，高分创成并蝉联全国文明城市。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》强调推进以人为核心的新型城镇化。实施城市更新行动，推进城市生态修复、功能完善工程，统筹城市规划、建设、管理，完善优质公共服务资

源布局，打造高层次开放合作平台。强化历史文化保护、塑造城市风貌，布局一批特色惠民公共空间，增强城市防洪排涝能力，建设海绵城市、韧性城市，提高城市治理水平，加强风险防控。推进产城融合，提高经济密度和空间利用率，增强人口承载能力。

在此背景下，江阴市启动“十四五”智慧城市规划设计，充分调研政府部门、重点企业、运营商等，借鉴优秀智慧城市建设运营案例，编制完成《江阴市“十四五”智慧城市发展规划》，规划详细阐述了江阴市智慧城市的建设背景、总体思路、重点任务、重点工程等内容，将有力支撑江阴市高质量建设运营新型智慧城市。

一、发展形势

（一）全球智慧城市发展步伐加快

当前，世界各国加快对智慧城市的建设布局，不断强化政策部署和应用建设，推动智慧城市国际合作与产能输出，力求以信息化重塑经济社会发展核心竞争力，抢占新一轮产业升级和科技革命高地。

一是标准合作先行。2016 年联合国推出全球首个智慧城市在线社区和全球智慧城市论坛，旨在推动各城市利益攸关方与国际电联、国际电工委员会（IEC）和国际标准化组织（ISO）等全球标准机构之间的合作，发布《智慧城市与社会治理：参与式指标制定指南》，推动形成城市共识和统一标准；2017 年银川市与英国城市群、国家智慧城市标准化总体组及英国标准化协会联合成立“国际智慧城市联合研究院”，与 TMF 组织联合成立“智慧城市联合创新中心”，举办第二届全球（银川）TMF 智慧城市峰会，推动银川市由西北边陲走向全球智慧城市合作前沿。

二是协同合作创新。美国联邦政府机构致力于推动科技创新实现现代城市转型，美国科技顾问委员会提出建设跨城市可复制推广、海量城市加盟的城市网络平台，加速可复制的智慧城市解决方案转化和成果分享；欧盟在智慧城市领域启动“智慧城市和社区灯塔”、生活实验室和火球等计划，致力于将城市打造成为开放创新空间，以项目协同创新推动欧盟“单一数字市场”整体布局和跨区域合作，项目通常由多个欧盟成员国、合作伙伴共同完成，如欧洲智能城市平台（EPIC）项目由 6 个欧盟成员国的合

作伙伴联合承担。

三是多边合作对话。当前全球呈现国家层面智慧城市合作和对话沟通日益频繁的格局,如丹麦与新加坡举行“智慧城市对话”,新加坡与中国“智慧城市结对”倡议,中美、中英、中欧签署智慧城市合作框架,加强双方在智慧城市发展方面的经验交流和资源共享。“一带一路”有力推动中国智慧城市概念走出国门,碧桂园集团联手埃森哲、华为、德勤等全球顶尖团队,致力于在马来西亚建设全球智慧生态之城的典范、未来城市的榜样,是马来西亚迄今为止在建的最大的智慧城市项目。

(二) 我国已进入新型智慧城市发展阶段

新基建将推动智慧城市建设迎来新的发展阶段。城市空间作为新基建的核心载体,随着 5G、人工智能、工业互联网、大数据中心与应用服务的深度融合,城市管理将实现跨部门、跨层级、跨系统、跨地域的共治治理协同,智慧物流、智能制造、智慧教育、智慧医疗、智慧交通等领域呈现出较强的发展潜力,推动整个社会和经济运行模式升级创新。新基建将有力打破数据壁垒,促进数据融合,大幅提升城市在数据采集、传输、存储、整合、共享等领域的能力,实现价值最大化。到 2024 年,中国新型智慧城市建设支出规模将达到 470 亿美元,开放数据、数字孪生等成为建设重点。

新型智慧城市作为新时期建设重点,发展理念、建设框架、实施路径、运行模式等全方位升级,搭建智能基础设施和信息化平台、提供全生命周期智能服务成为主要目标。2016 年国务院印

发《十三五国家信息化规划的通知》，正式提出新型智慧城市建设行动，形成无处不在的惠民服务、透明高效的在线政府、融合创新的信息经济、精准精细的城市治理、安全可靠的运行体系。2016年《国家新型智慧城市评价指标》以“以人为本、惠民便民、绩效导向、客观量化”为原则，制定与市民服务相关的指标，同时以服务成效倒逼新型智慧城市建设。新型智慧城市更加注重以人民为中心，以服务民众、便利企业作为出发点和落脚点，把群众满意不满意、拥护不拥护、答应不答应作为新型智慧城市工作的标尺。地方政府积极发布政策规划，700多个城市提出或在建新型智慧城市，各地的实践探索正形成一批成熟的技术方案和推进模式，为城市建设提供有益借鉴。

（三）新兴信息技术驱动智慧城市跨越式创新

移动物联网、区块链、人工智能等新技术的应用，正在大幅提升智慧城市的供给能力。移动物联网（NB-IoT、eMTC、5G）推动城市网络基础设施全面升级，实现城市基础设施24小时全网定位监控，掌握开关状态、位置信息、编码信息等，节约市政巡防人工和时间成本，避免公共安全事件发生。区块链正重塑社会信任，成为维系智慧城市有序运转、正常活动的重要依托，区块链技术具备全网节点共同参与维护、数据不可篡改与伪造、过程执行透明自动化等特性，有助于全面升级基于信任的智慧城市应用与服务，应用包括食品药品信息溯源、电子证照登记、招标投标等。计算机视觉、自然语言处理、语音处理等人工智能技术在新型智慧城市多领域应用落地，显著提升城市管理和服务水平，赋

能疫情防控、智慧医疗、智慧交通、智慧教育、智能制造、智慧港口等应用场景，提升产业创新力和居民生活水平。

二、现实基础

在新型城镇化建设、网络强国建设等国家战略指导下，按照《“十三五”智慧江阴建设发展规划》的部署，江阴市以人工智能、大数据、云计算、物联网、5G等新一代信息技术为支撑，加强新型智慧城市基础设施建设，提高大数据服务能力，丰富智慧城市应用，已初步形成了富有江阴地域特色的智慧城市发展模式。

（一）基础设施建设

1、重点服务管理平台持续完善

综合政务平台持续完善升级。行政审批局已初步建成“一体化”服务平台，提供全流程便民应用服务，在江苏省“3550”发展目标倡议下，江阴市结合自身发展水平和实际需求，把服务标准进一步提高至“2440”，即企业注册开业2个工作日内完成、不动产登记4个工作日内完成、工业建设项目施工许可40个工作日内完成，目前“2440”服务目标已基本实现。2020年江阴市持续推进政务一体化平台向更高水平迈进，服务效率进一步提高至“1220”，并与住建局、自然资源和规划局所属的不动产交易平台、税务局平台建立信息互通机制，实现不动产服务集成化。

数据治理平台体系逐渐完整。在2018年底，江阴市开展了数据治理探索工作，对全量数据进行“体检”，生成数据质量报告，在2020年，江阴市开展数据治理一期工程，采购部署睿治数据治理平台，对57个部门的720张库表资源，18094个数据项逐

一治理，关联国标，对标建立质量规则，目前已完成 3094 个核心元数据项的实体数据检验，为后续提高部门数据质量、丰富数据应用能力奠定基础。

安全监管平台实现多功能覆盖。江阴市公安部门已完成安全监管平台一期建设，具备对校车运行轨迹、运行质态、水电油气、重要码头等进行实时监控能力，实现动态联动调度；江阴市应急管理局于 2013 年建成安全生产智能一体化平台。具体功能包括：协同办公、单位信息管理、双重预防机制、监督执法、绩效评估、大数据研判、安全生产资源库、应急救援、职业卫生、安全培训等模块。截止目前共录入 11600 余家生产经营单位基本信息，录入风险和隐患排查整改数 20 余万条；江阴市应急管理局建设的江阴市重大危险源预警监测平台已接入 74 家重大危险源企业的视频数据、感知数据（温度、压力、液位、有毒有害气体浓度），为沿江危化品应急救援基地的应急指挥平台提供监测预警和救援指挥功能展示。

运输管理平台模块逐渐完善。交通运输局提出“一中心三平台”设计方案，建设“交通运输大数据中心”和“行业监管平台”、“综合执法管理平台”、“应急指挥平台”。目前，平台处于在建阶段，近期将逐步丰富功能应用，细化完善管理法案，实现示范推广。

2、数据共享体系建设积极推进

数据跨部门整合稳步推进。2017 年江阴全力推进大数据体系建设，同年 10 月建成市共享交换平台，2018 年 7 月实现了全市

61 个政务部门（机构改革前）全覆盖，分别建设完成公安局澄镜预警系统、城管局基层网格化治理、应急局应急指挥、民政局社会救助等专题数据库。大数据中心建设管理的新型人口和法人基础库，基于全新的共享交换和元指标管理体系，提供基于指标集的“自定义、松耦合、可扩展”数据服务。同时发改委和资规局分别牵头建设维护信用库、自然资源库和空间地理库，为全市各部门提供基础信息服务。此外江阴市配合全省医院数据整合工作，目前已经完成区域平台三期项目建设，为后续与市卫生健康数据及大数据中心进行共享对接奠定了良好基础。

数据实现多维共享交换。2020 年，江阴市以无锡出台公共数据立法为契机，对全市 85 家党政机关、群团、镇街、国资公司的应用系统和资源目录进行全面普查，梳理资源 1093 个，2.6 万余项指标，同时梳理出向市民开放的公共数据资源 80 个，字段 4300 余个，依托无锡市公共数据开放平台实现数据开放。根据相关试点工作安排，先后分 3 次向省级交换平台申请数据赋权，合计实现了 91 条资源（表）超 675 万条数据落地，江阴市成为首个获得地级市数据共享使用权限的县级城市。2020 年江阴市新增接入信息化系统 15 个，数据总量超 3.6 亿条，新增交换量超 56 亿条，累计汇聚 58 个部门的 17.28 亿条公共数据，交换量超 93 亿条。

数据共享覆盖多应用场景。2017 年以来，江阴市共享交换平台先后为 76 个跨部门应用提供数据支撑服务，典型应用包括教育入学资格审核、精准救助、澄事之窗、医疗保障、税收征收管理试点、户口不见面审批、二手房交易水电气过户一体化、公积金

在线贷款和提取等惠民服务。

3、应用服务体系建设布局持续完善

平安城市建设高效推进。2020 年江阴公安局进一步推动数据应用统筹升级工作，建设“一池、一图、一终端”网络体系，“一池”为县级公安的数据应用池，实现公安自有数据、民警采集数据与全市社会化数据的共享融合、联通调用，“一图”为 PGIS 的警用信息地理图，实现警力部署、警情监控、应急资源部署、接报警系统管理、视频监控等功能，“一终端”包括对执法仪、对讲机、无人机、执法眼镜等采集终端和移动警务通等应用终端的进一步智能化升级。

社会保障服务体系持续完善。江阴市人社局、医保局的社会保险网络服务体系专网数量达 1500 个、协理员超过 300 人，人社局还建立覆盖 280 个村级政务中心的人社服务站，每个站点均部署人社专管协理员，整体建成市镇村三级协同联动服务架构。江阴市医保局将城乡居民医保信息系统与“金保”系统整合，推动 15 项医保信息业务编码标准落地，规划建设“智慧医保监管 4+1 体系”，并在全市 30 家医疗机构设立“一窗受理、一单结算”医保服务站，服务体系覆盖药店、医院、诊所等 900 多家医药机构。

自然资源服务日趋丰富完善。市自然资源和规划局转隶组建后，全市山水林田湖草空间信息资源的采集和建设进一步全面丰富。构建完成全市统一的国家 CGCS2000 坐标体系，建立统一的数据标准；通过数字江阴地理空间框架和“天地图·江阴”为全市数十家政府机关、企事业单位提供在线基础地理信息共享服务；

建设完成“多规合一”信息化平台；建设全市自然资源和规划系统公文移动办公 APP 项目，进一步提升自然资源和规划管理服务工作的时效性；建设自然资源澄锋云服务平台，加强自然资源和规划系统内部和基层建立“畅通有效、理解支持”的沟通机制，努力做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

4、重点部门专用硬件设施日趋完善

“技防城”项目持续推进。江阴市“技防城”项目于 2016 年启动后，全面推进江阴市全要素网格管理，提升治安防控质效，现已涵盖电围、网围、制高点抓拍、AR 鹰眼等监控数据。2017 年，公安部门完成监控汇聚平台建设，到 2020 年底实现全市超过四万六千路的监控视频的集中统一调用，其中公安自建视频点位超过两万五千路，社会面监控点位超过两万一千路。

（二）智慧应用项目

1、城市管理功能逐渐丰富

政务服务能力显著提升。政务服务网、江阴旗舰店等项目建设持续推进，江阴市政务服务“一网通办”总门户初步建成，“行权网”支持网上申报、查询、登记和办理，实现更加及时、高效的事务办理，“税务通”智能语音机器人项目得到推广，通过机器人进行互动式税法宣传、纳税事项通知，大幅提升税务工作时效性和问题响应速度。在“放管服”改革方面，江阴市以“授权+赋能”为核心，最大限度减少政府对微观事务管理，构建权责匹配、科学规范的市镇街园新型权责体系。

社会治理建设高效推进。江阴市智慧城市综合管理平台实现

与综合执法、民生诉求、应急管理、政务服务的联勤联动，全面对接“12345”政府公共服务热线、“城市啄木鸟”、“综治 e 通”、综合行政执法系统和公安巡防系统等市级平台，汇聚 27 个部门 100 余项数据信息，采集人口、楼栋、企业、党组织等 3300 余万条基础数据，实现了部分平台之间相互实时派单和跟踪反馈，确保分流工作有据可查、有迹可寻。智慧法院等项目应用较大程度提升了政府部门办事效率，项目模式已在全省乃至全国部分地区进行推广。

网络监管积极对接。在省“互联网+监管”平台建设中，江阴市已领取目录清单 896 项，检查实施清单 771 项，已完成实施清单 100%编制。行政审批局着力推进监管数据报送，于 2020 年 9 月发布《关于要求各部门进一步重视全市“互联网+监管”数据报送工作的通知》，并召集主要部门领导召开全市“互联网+监管”数据报送工作推进会，有效加快数据报送工作进展，提升数据报送质量。

城市交通监管加强全范围覆盖。江阴市积极开展智能交通、应急救援中心、智慧路灯等应用项目，相关系统通过不断引入新技术、新产品实现持续升级，其中智能交通项目于 2012 年启动，目前全市已部署超过 6000 余路公安交通视频（含抓拍）监控点，已有 540 个路口及路段布设有车辆行踪抓拍设施，同时该智能监控系统已新增不礼让行人抓拍、停车诱导等功能。

生态宜居监管体系初步形成。江阴市持续推进空气质量监测、水质监测等生态项目，其中生态环境质量监测项目已初具规

模，覆盖 65 个河道水质监测站、20 个镇街大气标准站以及 250 个村级 PM_{2.5} 的监测站，初步发展形成水气一体化的生态环境监控体系。同时推动水利农村基层防洪抗旱项目建设，可通过视频对江阴河道进行监控，并预测可能发生汛情的地区，项目实施效果在全国处于先进地位。

2、民生服务建设持续深入

“最江阴”成为市生活服务统一入口。“最江阴”APP 已和省一体化政务服务平台、江苏政务服务 APP 进行对接，以电子证照取代传统纸质证照，实现电子签章身份认证电子化，政务服务平台已电子出证 238 张，截至目前“最江阴”APP 用户数突破 80 万，功能模块访问总量突破 3000 万，平均日活量近 5 万，智慧生活应用覆盖率超 40%。同时江阴市开发“好差评”数据采集系统，获得评价 2722 条，实现线下评价全联通、数据全汇聚，有效提高办事服务效率水平。

医疗服务水平不断提升。江阴市以掌上 APP、微信公众号为主要载体，在全省率先建成全市医保线上支付模式，以打通医保脱卡在线支付为关键，构建系统内和网上预约专家号、预约检查、预约住院、线上支付等信息化总体解决方案，提升就医服务水平。

智慧教育场景相继落地。江阴智慧教育云平台初步建成，基本实现了基础数据统一管理、平台框架统一规范、各类应用统一入口的目标，形成了“底层数据+平台框架+应用生态圈”的生态系统。智慧校园建设成果显著，全市已有 62 所学校通过江苏省智慧校园审核认定，占比达 65.26%。教育融合创新全面深化，推广

应用“智慧课堂”“双师课堂”“翻转课堂”等智能环境下的新型教学模式，开展少儿编程、机器人、3D打印、物联网等人工智能创新应用试点，促进信息技术与教育教学的全面深度融合。积极建设交互式班班通、全自动录播教室和智慧灯光等项目，探索利用物联网技术实现教育基础设施的智能化整合，改善学习体验、提高教学效率。

智慧养老实现一屏统管。江阴市开发智慧养老服务平台，聚集养老服务资源，鼓励支持老年人通过信息平台获取所需信息。同时建立智慧养老服务可视化云图，运用大数据分析技术，一屏化展示养老服务的整体运行成果，包括服务对象、服务机构、服务人员、服务信息等，为养老服务提供决策辅助。

（三）创新试点发展

1、信息技术创新应用建设持续推进

智慧水利逐渐完善。自 2011 年江苏省开展水利现代化试点建设以来，江阴市作为省水利现代化示范市，将水利信息化作为水利现代化的基础支撑和重要标志，着力加强智慧水利建设，以“需求牵引、应用至上”原则，率先从全面提升感知能力、全面加强互联互通、提高基础设施能力、实现信息充分共享、大力推进智慧应用五个方面进行了水利信息化的探索与实践。其成果的应用实现了水旱灾害防御的智能化、水资源调度的科学化、水资源管理的精细化、河长制管理的精准化、水利工程管理的标准化、水利工程建设的规范化、水利政务办公的便捷化、水利政务服务的便民化。

政府服务平台建设深入推进。江阴市行政审批局在“一体化政府平台”建设基础上，积极利用新技术、新应用推进平台持续升级。一是推进“一键式改革”，依托政府服务平台来打造覆盖全市、上下贯通、职责明确、精准高效的服务体系，实现对老百姓服务申请审批办理的“一键式”完成。二是推进“一窗式服务模式”，开启“一窗受理、一站服务、一章审批”的行政审批运行新模式，依托省网建成江阴政务服务旗舰店，开通个性化的网上申报服务，加快实现“可不见面”，目前已公布“可不见面”审批服务事项 1045 项，覆盖所有事务 95%以上。三是依托三级政务服务体系，推广“澄事之窗”政务服务自主终端向基层延伸，已涉及 25 个部门的 77 个功能事项，逐步满足群众办事需求。

人力资源管理系统初步形成。江阴市人社局在大数据技术应用方面，联合工信局（大数据中心），建立预警分析系统，实现对人力资源与社会保障方面信息数据全面监控。

2、技术研发和应用孵化持续创新

创新架构体系全面推进。江阴市公安局建立多级分工的新技术开发应用体系，设立由一线的工作人员组成的应用层团队，负责提出关于智能应用方面实际需求，并进行新应用测试，同时设立智能应用建设的设计层团队，负责新应用开发工作，结合业务需求与技术储备，进行自主研发或联合企业组建新应用孵化团队进行攻关。

应用产品多领域落地。江阴市已与阿里、腾讯、百度、华为等 20 多个国内一线信息通信企业签订合作协议，共同建立孵化团

队，鼓励企业把研发技术成果围绕教育、交通、制造、医疗等领域落地江阴，促成产学研用的一体化建设。此外自然资源和规划局已与中国移动、海康威视等成立了联合实验室，致力于开展高清探头的智能识别技术研发应用工作。

科技创新实现重点突破。江阴市水利局已开展两大 5G 应用创新科研工作，一是推动基于 5G 设备的新一代微波测雨项目，二是研发基于 5G 的智慧水闸，把新设备成本降低至传统技术设备的六分之一，实现更高速率、更低时延的数据采集、计量和控制。

3、信息化服务体系逐渐完善

社会服务工作持续推进。江阴市人社局、医保局已建立完备先进的服务体系架构，将五大保险、居民医疗和劳动力管理纳入服务范围，总共覆盖约 130 万人员，相关服务的网上办事大厅和移动端已经建成，线上线下服务实现无缝衔接。

数据共享体系实现多领域覆盖。江阴市大数据中心已初步建成全市大数据共享体系，该体系以建设全市统一的大数据中心为载体、以支撑多个重点应用为突破，目前大数据平台已汇聚 57 个部门 16.42 亿条数据接入，无条件共享比例超过 51.16%，在政务服务、抗击疫情、社会治理、税收共治、精准救助等领域开发了 70 多个共享应用，有力支撑江阴经济社会高质量发展。

社会信用平台加快落地。江阴市依据《无锡市社会信用体系建设高质量发展三年行动计划（2020—2022 年）》，以“探索园区信用示范基地建设”工作为契机，打造“诚信江阴”城市品牌形象，建设符合国家要求、具有地方特色的社会信用体系基本框

架和运行机制，出台促进经济社会发展的相关政策，健全社会失信惩戒和守信激励的联动机制，建设统一的信用信息服务平台，推动公共服务、政府采购、市场监管等领域信用报告和信用记录的融合应用。

4、特色领域创新成果卓著

智慧水利成果保持全国领先地位。江阴智慧水利成果的应用为水利部门科学决策、精准管理、便捷服务提供了支撑和保障，在日常水利管理中取得了明显成效。其建设成果于2013年5月通过了水利部信息中心、江苏省水利厅、河海大学、南京水利水电自动化所等单位专家的联合验收，一致认为总体达到了国内领先水平；同时注重新技术与实用好用相融合原则，对已有成果持续进行升级优化；2014年6月分别被江苏省水利厅和水利部科技推广中心列为全省、全国首家“智慧水利信息化技术推广示范基地”；2015年10月获得江苏省水利科技进步奖；2016年6月获无锡市智慧城市应用示范项目称号；2016年9月水利部“智慧水利信息化技术推广培训会”在江阴市成功举办；2017年2月在江苏省地市级防办主任及分管领导工作会议上唯一重点展示了江阴市防汛信息化建设与应用成果；2018年12月获水利部深化水利改革领导小组办公室向中央及各省水利厅印发了“江苏省江阴市推进智慧水利建设”专题宣传推广篇；2020年1月“江阴智慧水利一体化应用门户”入选水利部优秀应用案例，获全国推广。

智慧农业服务水平位于全国前列。江阴市推进全市智慧农业社会化服务（智能农机）平台建设，加快研发“互联网+”智慧

农场、农产品质量安全监管、农机作业与生产管理服务和大数据分析等技术，整合建立农业生态补偿、农业保险、农机作业等数据库，建设江阴现代农业大数据中心，目前已打造华西现代农业产业示范园、璜土葡萄产业园等智慧农业示范基地。

5、全面推进智慧应用开发

江阴电信在“智慧城市”建设方面布局多样。江阴电信主要业务包括政务云、视频平台建设等，在具体应用方面，数据产品线上主要集成政务云的资源打造大数据平台，镇街产品线上设立有智慧镇街项目，企业产品线上积极探索工业金融发展模式，同时为企业提供各类信息化建设服务。江阴电信助力全省首个 5G 智慧港口应用落地江阴，利用 5G 网络高宽带、低时延、海量连接的特性，创新采用 5G 网络提供可靠稳定且更低成本的视频传输方式，将作业现场影像清晰地传送至江阴港安全环保生产调度指挥中心大屏，未来将在自动驾驶、吊车控制、机器人巡检等方面全面开展江阴港 5G 智慧港口建设。

江阴移动智慧城市应用服务经验丰富、基础笃实。依托中国移动研究院智慧城市顶层设计能力，为智慧江阴建设提出一张网、一朵云、一平台、N 应用的总体规划建议，在云、管、端全方位积蓄构建新型智慧城市支撑力。在云端，不仅拥有中国移动八大核心骨干节点之一的无锡太科园数据中心，还在本地建设 400 个机柜以上规模高标准大数据中心，积极承接江阴市政政务云第二节点服务，为海澜集团、江南水务等数百家企业提供上云服务。目前已实现江阴城乡光纤网络全覆盖，100% 小区具备千兆接入能

力，建成 5G 基站 1200 多个，与 68 家企事业单位达成 5G 战略合作，积极推进 5G+工业互联网，并为江阴市政府打造 2 万多路视频监控天眼。

江苏联通在智慧城市建设中具备地域资源优势。江苏拥有中国联通总部 5G 创新中心，无锡市建设有华东云数据中心和联通物联网研究院，江阴市在充分利用联通硬件资源和软件服务的优势建设 5G 新型智慧城市方面具有显著地域资源优势，成为推动相关工作和项目建设的重要优势。

江苏有线具备内容视频和有线网络两大优势。江苏有线目前已将政府业务作为重要拓展方向，着力建设智慧广电云平台，以实现智慧广电云平台的属地化管理，其应用已覆盖政府服务、教育、农业、医疗等领域，行业赋能价值逐渐放大显现。

三、发展机遇与问题挑战

（一）外部环境与发展机遇

1、外部环境

智慧城市建设进入机遇与挑战并存新阶段。在疫情冲击下，当前全球经济发展迎来前所未有的挑战，百年未有之大变局潮流中，国际国内形势具有诸多不确定性，全国各地在稳经济促增长、提升人民生活水平等方面面临更加艰巨的任务，顶层设计的战略引领作用将更加凸显。根据《江阴市城市总体规划（2011—2030）》，至 2030 年江阴市将总体达到高收入发达国家或地区的发展水平，建成人民生活幸福、社会和谐稳定、经济充满活力、城乡协调发展、文化特色鲜明、生态环境优美、民主法制健全的

滨江花园城市。“十四五”是实现建设目标的关键时期，江阴市作为全国工业百强县之首，要把握新机遇、迎接新挑战、开启新征程。新型智慧城市建设作为推动江阴市提升产业生产效率、促进经济高质量发展、加快自然生态文明建设的重要抓手，也是优化社会治理服务能力体系、进一步提升人民生活质量的有力支撑。

2、发展机遇

江阴市信息技术产业发展前景广阔，应用市场潜力将在智慧城市建设中得到充分释放。近年来江阴市新一代信息技术创新活跃，融合发展步伐不断加快，催生出一大批新产品、新应用和新模式，极大推进了新兴产业的发展壮大，大数据、云计算、物联网、人工智能等技术产业化落地稳步推进，为智慧城市建设提供了强劲动能和扎实基础。江阴市已积极布局并推动智慧城市相关领域建设，取得阶段成就：在通信基础设施方面，江阴市各大运营商已积极规划并推进 5G 建设工作，为智慧城市创新发展提供良好的基础设施保障，目前江阴市已具备向居民提供千兆家庭宽带网络、300 兆 4G+无线网络能力，建成开通 5G 基站近 2000 个，形成主城区和重点镇区 5G 网络覆盖的能力，整体覆盖率超过 50%；政务外网完成市镇村三级覆盖，实现了互联网出口统一管控、统一巡检维护。在智慧政务和民生服务方面，自 2015 年启动“光网城市，智慧江阴”建设以来，江阴成为全省首个光网县级市。同时，江阴不断完善“智慧城市综合管理平台”，形成“网格+综合治理”等新模式，积极打造“智慧镇街”，建成“云上新桥”，不断更新“智慧霞客 2.0”等，让诸多新技术、新产品、

新应用率先在江阴市实现规模普及，为全国智慧城市整体建设贡献更多可复制、可推广的“江阴经验”。

（二）本地发展瓶颈

1、顶层规划体系需进一步延伸

江阴市智慧城市顶层规划体系仍存在较大提升改善空间，主要体现在：一是智慧城市整体设计统筹力度欠缺。在建设前期各单位主要按照自身职能、业务特点进行单独信息系统和应用服务建设，整体衔接欠缺、系统可扩展性较差、资源利用率不足。市级层面智慧城市整体统筹规划机制尚未健全，各政府部门、通信运营商及其他企业的合作协调工作有待加强。二是部分领域缺乏通用数据采集标准。数据采集标准不一致将极大降低数据利用价值，增加数据处理成本，限制上层应用功能的拓展和实现。数据具有多样性、复杂性、独立性等特点，江阴市尚未形成或采纳统一标准。

2、部门协同机制需进一步完善

围绕数据资源、业务能力等方面，政府各部门间协同共享机制需进一步补充完善。现有问题主要体现在：一是大数据应用整合仍处于建设初期阶段，跨部门跨领域共享机制有待完善。目前江阴市数据壁垒问题明显，存在部分数据仅能在部门内部垂直共享，或部分条线数据仅在市级部门打通而县级部门无法获取等现象，数据价值未得到充分发挥。部分行业、部分领域的大数据中心资源汇聚更新缺乏时效性，部分数据成为“僵尸数据”，不具备进一步开放和共享的意义。二是机房资源相对有限，存在机房

共享协调困难的问题。当前，江阴市多单位公用机房的共享机制尚未成熟，使用单位需要频繁协调，一定程度降低了整体资源利用效率。

3、惠民平台服务需进一步落地

惠民平台建设初具成效，但部分服务应用功能仍存在断点、堵点。现有问题主要体现在：一是部分网络公众服务功能相对孤立，网上业务办理流程完整性有待完善。在建设前期各部门电子政务系统主要是集成本部门业务，单个应用特别是新兴业务应用端口办理跨部门业务的功能欠缺，需登录多个服务系统完成业务办理，部门间的服务信息系统衔接及联合运行建设有待加强。二是服务系统主要以政府视角建设，企业和群众参与积极性有待加强。江阴市智慧政务前期试点工作以政府为主导进行建设，信息平台协同能力、整体利用效率有待提高。

4、技术发展基础需进一步提升

江阴市智慧城市发展基础仍存薄弱环节。主要问题体现在：一是本地人才资源不足，人才招引和驻留工作仍需加强。江阴市整体工资水平、城市基础设施、教育医疗资源等与发达城市差距较大，对于智慧城市建设所需新型人才存在“不好招人”、“留不住人”的情况。二是部分部门信息化水平不足，关键信息基础设施建设和整体能力有待提升。部分单位仍未具备可与大数据中心匹配对接的信息系统，数据报送仍采用传统交换方式，影响了智慧城市业务、数据、流程的融合建设。

四、总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实网络强国、数字中国、智慧社会等国家战略和省、市工作部署，加强政府引导，以增强人民群众获得感、幸福感、安全感为目标，聚焦基础支撑、政务服务、城市治理、产业转型、惠民服务、生态治理、风险防控等重点领域，推动 5G、人工智能、大数据、云计算、区块链、物联网等新一代信息技术与城市规划、建设、管理、服务全面深度融合，实现政府决策科学化、城市治理精准化、社会服务人性化。

（二）基本原则

1. 顶层规划，统筹布局。统筹考虑智慧城市发展格局，加强顶层设计和标准制定，加强理念、机制、制度、平台、应用、协同等创新，实现前瞻布局，推动整合优化和协同共享，驱动建设模式由分散建设向共建共享转变。

2. 以人为本，强化服务。坚持以人民群众需求为智慧城市建设的出发点和落脚点，以解决城市治理“痛点”为主攻方向，提升为民、便民、惠民服务水平，切实提高政府治理能力和服务效率，增强人民群众获得感、幸福感、满足感。

3. 政府主导，多元参与。强化政府在顶层设计、规划协调、政策扶持、平台搭建、应用示范等方面的引导作用，充分发挥企业主体在市场资源配置中的决定性作用，激发在“智慧江阴”建设、运营、管理中的积极性，健全可持续发展机制。

4. 数据共享，创新驱动。横纵向打破部门间行业信息壁垒，推动数据共建共享，发挥数据的基础支撑作用和创新服务作用，运用大数据提升治理现代化水平，加快构建以数据为关键要素的数字经济。

5. 信息安全，自主可控。坚持安全发展理念，强化关键信息系统和数字基础设施安全保障，加强网络和信息安全管理，确保智慧城市基础设施、网络、数据、应用的自主、安全、可控。

6. 集约建设，共建共享。统筹规划建设城市基础网络、政务云平台、智能决策平台、共性应用支撑平台、城市管理平台、大数据中心、人工智能中心等统一信息化支撑体系，为各部门、机构、园区提供统一、高效的网络、计算、存储、应用服务。

（三）总体愿景

到 2025 年，建设“智慧共享、创新引领”的江阴智慧城市新模式，提升城市数字经济水平、社会生产效率、人民生活满足感、安全应急能力，实现基础设施更全面、数据融合更有效、支撑平台更完善、城市大脑更智能、政务服务更便捷、城市治理更精细、产业转型更高效、惠民服务更细致、环境生态更宜居，提高城市执行力、创造力、竞争力、影响力、吸引力。

全面打造“全方位融合城市数据、深层次构建平台体系、高效用布局服务应用、多维度搭建保障体系”的新型智慧江阴，坚持社会治理现代化，全面推进新型智慧城市建设与城市发展战略的深度融合，加强统筹协调，促进数据共享和协同应用，与 5G、人工智能、大数据、云计算、区块链等新一代信息技术深度融合，

建设霞客湾科学城、北部生态城、东部科创城、西部产业城、中部高铁城，全面融入长三角一体化发展，加快推进锡澄一体化。

江阴市新型智慧城市旨在实现：建立健全智慧感知体系、智慧传输体系、城市智能中枢、智慧应用体系和规范保障制度，全面落地人工智能、数据中心、工业互联网等新基建项目，大力推进江阴智慧城市网格化建设，形成多级联动机制，实现江阴智慧化全域布局，不断增强数据共享、城市管理、应用服务、产业升级的智慧化程度。

（四）体系架构

新型智慧城市建设遵循“五横五纵”总体框架，实现“一体底座、一统数据、一站支撑、一脑统管、一网接入”的“五个一”发展格局，支撑政务服务、精准治理、产业转型、惠民服务、生态宜居五大应用领域，全面赋能数字经济。坚持以人民群众需求为出发点和落脚点，全方位促进信息技术与城市发展深度融合，全力推进“数字信联、智慧澄市”建设。

围绕江阴经济社会发展需求，立足当前信息化发展基础，以“1335”总体架构推进新型智慧城市建设。“1”是一个城市大脑，即“江阴城市智慧大脑”，打造具备“智能决策平台、智能服务管理平台、通用应用平台”的城市智能中枢。“3”是三大支撑平台，即政务云—企业云支撑平台、数据资源共享平台、人工智能基础服务平台，驱动全市数据资源的采集、存储、处理、共享和开放，为各领域智能化应用提供共性技术和业务协同支撑能力。

“3”是三大基础底座，包括全域覆盖的智慧感知、智慧传输体系、

数据中心，为江阴市新型智慧城市建设高效有序推进提供坚实支撑。“5”是五类业务应用，围绕政务服务、精准治理、产业转型、惠民服务和生态宜居五大领域发展需求，灵活部署各类智能化应用，形成城市大数据智能化应用体系。

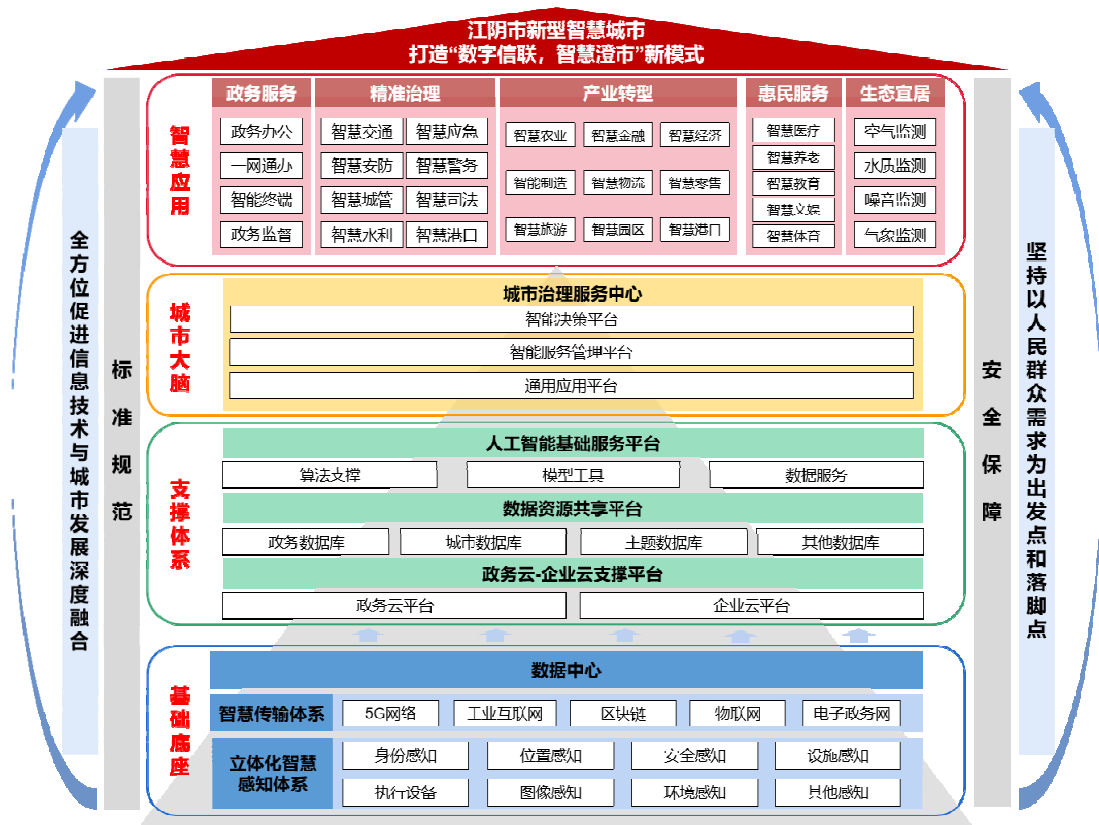


图 1：江阴市新型智慧城市“1335”体系

（五）发展目标

十四五期间（2021—2023）：

实现新一代信息通信技术引领，全市域政务管理数据共享。大力推进江阴智慧城市全域建设，完善全市数据智能感知体系、传输体系和数据中心建设，建设开放共享的数据平台、云平台和基础服务平台，健全城市大脑功能结构，形成创新应用示范效应，

进一步扩大智慧城市应用规模，完善产业生态体系，构建智慧城市微单元，实现城市单元管理与服务的数字化、智能化、便利化，初步建成“智能、惠民、安全”的“智慧江阴”，城市数字化程度达到全国领先水平。

——智慧感知体系目标。加快城市基础设施信息化建设，招引面向智能终端、车联网、智能制造等领域的智能传感器芯片龙头企业，重点推动专业领域布局，智能传感和智能预测在地下管网、消防设施、城市用电、资源管理、交通管理等关键场景的覆盖率超过 80%。

——智慧传输体系目标。完善现有 4G 网络、光纤宽带、公共 WIFI 建设基础，推动 5G、工业互联网、物联网等通信网络高质量发展，重点推动物联网技术的全面应用。

——数据中心目标。加快部署新型基础设施，整合现有基础，推进数据中心建设，优先在霞客湾科学城等区域部署和应用，融合新一代信息技术，提高使用效率。

——支撑体系目标。全面打造政务云—企业云支撑平台、数据资源共享平台、人工智能基础服务平台，建立完善基础数据库、时空地理库等基础支撑，加强安全保障管理，政务上云率超过 98%，建立全流程数据融通监管体系，开发全功能组件的人工智能基础服务平台。

——城市大脑目标。建设具备智能决策平台、智能服务管理平台、通用应用平台的城市智能中枢，实现跨部门跨领域多级联动，对城市运行态势进行实时监测管理，覆盖全市域智能决策。

——智慧应用体系目标。重点围绕政务服务、精准治理、产业转型、惠民服务、生态宜居五个方面开发智慧应用，精品应用超过 30 个。

——标准规范保障目标。建立健全智慧江阴标准规范体系和安全保障制度，建立江阴新型智慧城市评价指标体系，打造城市安全运营中心。

十四五期间（—2025）：

全链条智能服务产业集聚，高水平专业惠民应用落地。基础通信设备和服务设施实现全市布局，建成全市统一数据融通共享平台，政务服务和安全监管架构全覆盖，与人工智能、5G、云计算等新一代信息技术深度融合，形成互促互进产业生态体系，智慧医疗、智慧教育等智慧民生应用实现全面落地，建设成熟完善的智慧城市微单元，抢先布局智慧城市关键技术应用专利，参与国家和省级智慧城市建设和管理标准规范制定，“智慧江阴”成为中小规模智慧城市建设标杆。

五、重点任务

江阴市新型智慧城市建设应坚持以人为本、成效导向、统筹集约、协同创新的发展理念，进一步强化城市智能设施统筹布局和共性平台建设，破除数据壁垒，形成智慧城市一体化运行格局。通过叠加 5G、大数据、人工智能等新技术发展红利，催生智慧城市网络化、智能化的新业态、新模式，建设智慧城市微单元，覆盖楼宇、园区、社区、街区、小镇等区域，形成无所不在的智能服务，让人民群众对智慧城市有更切实的获得感和幸福感。

（一）基础底座

1、夯实智慧资源感知体系

（1）发展目标

构建自然资源空间感知体系。通过国土空间规划“一张图”为抓手，探索建设江阴智慧时空云平台。将全市山水林田湖草，以及城市部件、传感设备等各类资源的空间信息统一标准、规范建设、集中采集，为城市管理提供一张底板、一个平台、一套数据，同时建立科学、可持续的空间信息数据更新机制，实现重大工程和应急测绘及时更新，其他专题地理信息按需更新，从而服务城市经济社会发展各领域，推进城市治理体系和治理能力现代化，促进江阴城市高质量发展。

（2）实施路径

一是统一全市自然资源标准体系建设。建立全市空间资源建设规范，汇集自然资源规划、城管、公安等全市政务专题数据，接入全市智能感知节点，融合基础测绘和新型测绘数据、城市大数据与时空大数据、国土空间规划和各类专题规划、物联感知数据和实时专题数据。因此全市所有与空间位置信息相关的数据建设和采集，必须建立规范的数据建设标准并经江阴市自然资源和规划局确认，数据建成后需提交全市空间资源信息目录，数据成果进入全市空间资源数据库。通过规范空间资源建设标准，统一空间资源建设成果，减少重复投入和重复建设，同时建立从采集、加工、存储、应用到更新维护的空间数据全生命周期解决方案，为全市实现统一、标准、权威的时空大数据共享交换奠定基础。

二是构建全市自然资源共享体系。探索在政务外网环境下建设江阴智慧时空云平台，实现从单一化的服务模式提升为集智能封装、自动部署、按需服务、云端服务于一体的全方位的云服务模式，将社会信息资源进行基于空间的整合，进行智能化分析和挖掘，再服务于生产生活，从而打通信息壁垒，构建全市信息资源共享体系。同时优化完善全市信息化系统建设规范，全市与空间位置信息相关的应用系统建设均应接入共享服务平台，纳入江阴智慧时空云平台统一规划，通过全市各类资源的整合分配，最大限度地开发好各类专业系统，利用时空大数据平台的知识化引擎进行深度分析，充分挖掘数据的内在价值，揭示数据的内在规律性和趋向性，从中获取城市的发展规律，为政府调控经济、精准施策提供科学依据，有效提升城市智慧品质。

三是统筹管理全市自然资源信息化体系。全市自然资源信息化体系致力于统一时空基准、汇集全市的时空信息大数据资源，构建“政府好管、民众好用”的数据共享平台和智慧应用。探索建立时空信息大数据资源的专责专职专业机构，确保数据真实、准确、权威和统一，同时通过专业部门专业化操作，可以对数据进行分类、清洗、抽取、挖掘、分析、汇集，利用知识化引擎进行深度分析，充分挖掘数据的内在价值，更好的实现数据共享和智慧应用。

四是提升自然资源基础安全保障能力。跨部门数据资源整合，涉及全社会各行各业数据，构建开放共享、敏捷高效的数据共享体系，需要安全可靠的基础环境，因此应从制度上优化完善

全市空间信息自然资源共享规范和管理规定，规范各单位数据使用行为，同时从软件、平台、网络等方面深化安全保障能力，提高安全服务管理效率和能力。

专栏 1 智慧感知体系重点工程

江阴智慧时空云平台。充分发挥江阴物联网智能终端产业优势，开发江阴智慧时空云平台，布设卫星遥感、地面监控、地面传感、地下监测等设备，实现对城乡全域的快速感知，建立“事前—事中—事后”的全生命周期管理系统，建设自然资源、生态环境、城乡生活、生产制造等专题，基于大数据技术开发遥感影像库、地表光谱库、交通运行库、管廊监测库等，构建完整的“智慧城市运行图”，实现“感知—分析—预警—评估—更新”全流程服务。

2、提升智慧传输体系

（1）发展目标

打造支撑城市数据传输、存储、计算、分析的数字基础设施体系。在完善现有 4G 网络、光纤宽带、公共 WIFI 覆盖范围的基础上，统筹规划部署，加强新型信息基础设施建设。建设高质量、广覆盖的 5G、工业互联网、物联网等通信网络，推动数字化、智能化、网络化向制造业等传统产业渗透，助力产业升级改造。

（2）实施路径

一是加快 5G 网络、物联网、工业互联网等新型通信网络建设。以应用为导向，推动 5G、工业互联网、物联网的融合发展，打造高速、智能、泛在、安全、绿色的新一代信息网络，提升传统基础设施智能化水平。提升宽带网络接入水平与服务能力，推进城镇地区高速光纤网络全覆盖，打造智能双千兆宽带示范区，提升网络承载水平。依托中国电信、中国移动、中国联通、江苏

有线等资源优势，加快 5G 网络建设进度，统筹网络布局，倡导基站共建共享，在规划落地、基站设置、传输和管道工程建设、电力引接等方面予以支持，重点面向垂直行业应用场景实现 5G 网络覆盖，推进 5G 网络基础设施的 IPv6 改造，探索“5G+智慧城市”融合应用，重点加快 5G 在城市公共服务、制造业、服务业等行业的应用。

二是大力推进工业互联网与行业融合应用。以行业需求为牵引，深化工业互联网在实体经济各领域的深度应用，在智能生产方面，推动产线、车间和整个工厂的互联互通，以及工业数据和工业知识相融合的智能决策和动态优化，提升全流程生产效率，提高质量、降低成本。在网络化协同方面，推动产业链上下游资源和能力整合，实现协同设计、协同制造、垂直电商等一系列新模式，大幅降低新产品开发制造成本、缩短产品上市周期。提升应用实施效果与普惠水平，引导重点领域、重点行业、重点企业加大应用投入力度，持续开展试点示范，拓展工业互联网应用范围，加快发展融合应用产业。

三是实施物联网平台培育工程和行业应用上平台工程。打造资源富集、良性互动的物联网平台生态，围绕提升总体设计、数据采集、设备连接、互联互通、数据处理、人工智能等物联网平台基础能力，支持建设一批行业级、企业级物联网平台，组织实施行业应用上平台工程，鼓励物联网平台在产业聚集区落地，加强资源整合和对接。

专栏2 智慧传输体系重点工程

高速宽带网络工程。加速高速宽带网络建设，深入推进宽带网络光纤化改造，大力推进全域高速无线网络建设，推进 WIFI 全面深度覆盖，高标准推进 5G 基础设施部署，在十四五期间实现 5G 整体网络覆盖率超 90%，完善 NB-IoT 网络覆盖，加大在智能抄表、智慧水利、大气监测、智能交通等领域的推广应用，加强与国家重大科技基础设施未来网络试验设施项目（CENI）的联动合作。

3、打造城市数据中心

（1）发展目标

推动中大型数据中心建设。加强与企业机构合作，坚持集约化建设原则，促进政府、社会数据有效融合和共享，打造全市场集中共享的一体化数据中心，并为各板块、各部门提供实时准确的数据安全存储服务，为开展社会治理创新和公共服务部署应用提供基础支撑。

（2）实施路径

完善算力基础设施。以最大化利用现有资源为前提，完善数据中心的规划布局。加强新一代信息技术对数据中心规模、建设模式以及处理能力影响的研究和预测，顺应新技术发展要求，合理引导承载新一代信息技术的云数据中心及边缘数据中心建设。优先整合现有数据中心、超算中心资源，推动老旧数据中心改造和整合，对老旧数据中心进行绿色、高效改造，适度引导集约化数据中心建设，积极参加无锡市、上海等地区数据中心和超算中心资源协同布局，统筹推进边缘计算资源池节点规划布局，形成覆盖全市的网状数据中心体系，为建设新型智慧城市大脑夯实基础。

专栏3 江阴市数据中心重点工程

数据中心建设工程。结合业务和市场需求，打造高质量和高标准数据中心，充分融合 5G、人工智能等新一代信息技术，推动已有数据中心整合并转型升级，向云数据中心发展。

（二）支撑体系

1、完善政企云支撑体系

（1）发展目标

构建安全可靠的政企云支撑服务载体。加快跨部门数据资源整合，构建优化全市统一的政务云和企业云管理服务平台，推进数据中心、超算中心等基础设施建设，持续推进聚数、用数，充分释放数据要素价值，丰富云上数据服务和软件应用，提升基础支撑能力，为政府和企业的统筹平台、关键数据、核心技术、应用服务提供安全、稳定的基础载体，加速培育新产品、新业态、新模式。

（2）实施路径

一是构建政务云统一管理体系。在十四五期间，根据“多云协同、多云联动、统一纳管”的政务云体系建设原则和“两地双中心一备份一安全一出口”的数据中心建设架构，将全力打造江阴市统一的政务云管理平台，实现多种云资源的统筹管理、集中监控、统一自动化运维、云资源生命周期管理等。对于云服务商，所有云服务需在多云纳管平台上进行管理；对于用户，可以在平台上选择相应的服务，包括登录管理、虚拟防火墙管理等。

二是构建更开放更兼容更先进的政务云平台。打造软硬件解耦的兼容主流硬件品牌的具有三层架构（具备 IaaS 基础设施服务、PaaS 平台中间件服务、SaaS 软件类服务的三层服务能力）更

开放更兼容的纯软件政务云平台。结合云计算、人工智能、区块链等最新技术，不断拓展云平台服务功能，面向全市各级政府部门提供云服务器、云存储、云安全、云备份、运维服务等各类云服务，满足江阴市智慧城市建设发展需要，实现江阴市政府各项业务、政务应用的快速开发、快速迁移、快速部署、弹性伸缩和高效运维。

三是搭建政企云综合服务平台。统筹整合现有政务云资源，建设企业云平台，充分利用国产化软硬件构建“多云协同、统一管理、自主可控”的政务云—企业云服务创新体系，实现对各类云资源全生命周期的统筹管理、集中监控、自动运维等。政务云建设应构建开放共享、敏捷高效、安全可信的基础架构，为政府部门提供共享的基础资源、开放的数据支撑平台、丰富的智慧政务应用、立体的安全保障和高效的运维服务保障，实现电子政务的集约化发展，并通过政务云的发展促进和带动云计算产业的发展。企业云应加快各类信息技术在企业中的普及应用，从软件、平台、网络等方面加快两化深度融合，借助云上的软件应用和数据服务，提高生产管理效率、优化业务流程。

四是提升运营支撑服务与安全防护能力。构建云平台运营支持服务能力，向外提供云计算服务包括域名解析、计算存储及资源管理等能力，向内提供数据资源的按需调度、节能减排及高效运维等综合管理服务。提升政企云安全性，加快推进政企云安全的等保 2.0 升级，构建江阴市云平台安全体系，实现对云网络态势、云安全检测、用户身份的统一认证及授权控制，确保云基础

设施、云应用与云数据的安全与开放共享。

专栏 4 政企云支撑体系重点工程

政企云平台。优化完善江阴市政务云平台，推进各部门业务上云，加强与无锡政务云平台合作，依托其开放远程灾备功能，将江阴政务云平台上的重要数据进行备份；建设“澄企云”企业云服务平台，汇聚国内外知名云服务提供商，为企业提供云产品、云应用、云能力等服务，引导和鼓励中小企业上云、用云，创新经营和生产模式。

2、健全数据资源共享体系

（1）发展目标

打造规范、互通、共享、安全的数据资源体系。依托江阴市大数据平台，推进大数据底座建设，建立基础信息资源动态更新机制和数据采集机制，统一数据共享流通标准，逐步推进政府数据资源开放共享，加快大数据跨区域一体化建设，积极融入长三角一体化发展战略，提升数据要素价值，创新应用建设，加强数据资源整合和安全保护。

（2）实施路径

一是建立健全城市数据融通标准。依托城市大数据中心，统一数据采集交换接口和存储格式，加快打通部门横向和纵向资源对接通道，探索政府服务、工业、交通运输、医疗、气象、经济等公共数据开放和数据资源有效流动的制度规范，明确数据风险等级和开放程度，划分数据提供和管理维护责任，制定数据质量审查、公共数据开放审核和长效考核机制，建立数据全周期的管理治理体系。

二是加强数据资源平台共享开放。加快开放政务数据、感知

数据、企业数据和公共数据等数据资源，建设完善人口库、法人库、宏观经济治理库、自然资源和空间地理库、舆情监测库等基础数据库，对接无锡参与制定数据开放目录、开放计划和开放规则，提升跨部门业务协同能力，打造共享新示范模板。构建基于微服务架构的大数据平台，实现复杂业务组件化和解耦化，支持构建城市管理、农业、交通、教育、水利、安防等领域规范化数据开发利用场景，全面提升多源异构数据的采集、处理、开发、分析、展示、治理等能力，实现政府对城市大数据全生命周期治理。

三是建立数据资源市场应用机制。规范数据资源的所有权、使用权、收益权和处置权，根据数据性质完善产权性质。建立健全数据资源标准规范、数据资产登记制度和数据资产交易规则。通过开发数据平台、API 等形式推进企业开展大数据创新应用，加快市场要素流动，培育数字经济新产业、新业态和新模式，规避要素市场化对用户利益、市场秩序和应用安全可能构成的风险。

专栏 5 数据资源共享体系重点工程

大数据共享提升重点工程。深化大数据体系建设，优化升级统一交换平台，积极融入省、无锡市数据级联；开展大数据底座建设，构建多源统一的数据采集方式，持续推动数据精准化赋能；加强数据资源管理，稳步实施数据标准化治理，加大数据开放；完善数据加工服务中台，逐渐从提供数据交换模式向提供应用服务模式转变，提供应用支撑层保障；探索数据分类分级，利用新技术新手段完善数据库安全管理，确保安全可控。

3、打造人工智能基础服务体系

（1）发展目标

打造集算法支撑、工具支持、数据标注等功能于一体的人工智能平台。汇聚江阴市优质人工智能资源，为创新技术研发和应用落地提供核心基础支撑能力，加速人工智能等新一代信息技术赋能传统城市建设管理服务，促进开发高效的计算机视觉、自然语言处理、语音处理等模型，提高城市管理的服务效率和水平。

（2）实施路径

一是提供核心基础算法服务。聚焦计算机视觉、自然语言处理、语音处理等人工智能重点领域，围绕无监督学习、半监督学习、对抗生成网络、胶囊网络、数据智能标注、分布式计算等核心技术研究，提供高效的算法和训练模型，加快人工智能技术赋能智慧城市相关应用，实现城市管理服务智能化、高效化、个性化、便捷化。

二是提供模型开发工具组件。针对智慧城市应用服务基础开发，集聚 TensorFlow、PyTorch、PaddlePaddle、MegEngine 等深度学习框架资源，为模型开发训练提供数据分析、可视化、笔记本、基准测试等工具组件，搭建模型理解、调试和优化环境，改善模型性能，提升应用推理水平。

三是提供基础数据支撑服务。聚焦智慧城市应用场景，提供数据开放、数据交易和数据标注等功能，对接国内外一流数据采集、数据标注公司团队，实现特定数据需求与供给匹配，为人工智能应用落地提供有力支撑。

人工智能基础服务平台。开发江阴人工智能基础服务平台，内置无监督学习、半监督学习、卷积网络、胶囊网络、对抗生成网络、数据标注等算法模型；集聚 TensorFlow、PyTorch、PaddlePaddle 等深度学习框架和工具组件资源；提供数据开放、数据交易和数据标注等功能，集聚国内外一流数据采集、标注团队资源。

（三）城市大脑

（1）发展目标

打造智慧城市通用应用平台、智能服务管理平台和智能决策平台。通用应用平台提供身份认证、社会信用、统一支付等服务能力，智能服务管理平台协助实现智能化交通管理、治安管理、风险防范，智能决策平台利用新一代信息技术实现数据分析、数字孪生和规划建设。通过利用人工智能、区块链、大数据、云计算、5G 等新一代信息技术打造具备江阴特色的智能中枢系统，实现对整个城市的智能化服务管理、资源调配、分析研判、治理规划。

（2）实施路径

一是建成通用工具应用支撑平台。为更好促进人工智能应用研发落地，智能中枢应基于底层数据构建共性应用组件，对外提供统一无差异的身份认证、社会信用、统一支付能力，各行业人工智能应用开发商可以自主调用、灵活配置，提高平台功能开发效率，促进企业集中优势资源进行核心技术研发及应用落地，减少基础数据服务的重复投入建设。

二是形成政府智能服务管理平台。加快形成跨部门、跨层级、跨区域的协同运行体系，依托电子政务云和大数据平台，打造政府智能服务管理平台，实现政务办理、交通管理、治安管理、风险防范等功能监督管理，加强各系统及现有各部门管理中心互联

互通，将城市的人、事、物、空间等信息进行统筹管理，实现全市统一的资源协同调度，提升城市管理和公共安全水平。

三是搭建规划管理智能决策平台。充分利用新一代信息技术赋能智能中枢，打造城市信息模型平台（CIM）实现城市数字孪生，结合基础地理信息、城市遥感信息、建筑模型等，模拟城市发展趋势，分层描述城市发展细节，动态加载仿真数据，实现交通路况、产业经济、园区发展、设备运维等数据的可视化呈现，提供智能分析决策服务，为智慧城市建设提出最优建议。

专栏 7 城市治理服务重点工程

城市信息模型平台。加快建立江阴市城市信息模型管理平台（CIM 平台），以 GIS 展示空间属性，以 BIM 反映构造特征，以 AIOT 活化城市运维功能，以建设项目全生命周期为主线，整合城市空天地基础设施物联网数据，打造基于 BIM 基础软件的 CIM 平台，并逐步拓展城市级应用，提供预案、监测、预警、处置、跟踪、追溯、分析等服务，为城市建设管理决策提供支撑。

（四）智慧应用

1、整合优化政务服务体系

（1）发展目标

赋能政务服务体系，提升政府行政效能。开发“互联网+政务服务”一体化平台，建立内部深度整合、外部多维融合的部门运行机制，推进管理、审批、监管等业务协同。实现网上服务平台与实体政务大厅全面对接，企业群众办事只进“一扇门”、只上“一张网”，提高网上办事质量和效率。对接完善“互联网+监管”体系，不断推动“信用江阴”建设，实现与国家、省市部门、行业企业的联通互动。

（2）实施路径

一是打造“互联网+政务服务”一体化平台。依托江阴市政务云平台和大数据中心共享交换平台，秉承集约化建设原则，推动政府内部业务流程整合优化，降低行政成本，积极对接省级和无锡市级服务平台，促进政府高效运行和跨部门业务协同。促进智能客服、智能工单、智能质检、智能回访、风险预警、分析评价等智能服务与政务办公业务融合，建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术进行行政管理的制度规则。

二是完善政务服务“一网通办”。优化政务流程，从以政府部门管理为中心向以用户服务为中心转变，梳理和优化部门内部操作流程、办事及处置流程。完善“一网通办”总门户功能，进一步拓展各类服务场景，健全政务应用集群，提供智慧社保、智慧税务、电子证件等服务。深化“放管服”改革，推动管理权限下放，最大限度减少政府对微观事务管理，扩大“澄事之窗”自主服务终端覆盖范围。加强为企服务统筹协调、惠企政策资源共享。打造“最多跑一次”、“一次不用跑”、“不见面审批”、“秒批秒办”等先进模式，将智慧政务服务从“能用”提升为“好用”。

三是建立江阴市“互联网+监管”机制。积极对接省“互联网+监管”平台，推进全市“互联网+监管”数据报送工作，扩大监管事项覆盖范围，利用人工智能、大数据等新一代信息技术创新监管方式，形成全面覆盖、重点对接、联动协同的监管网络，实现监管智能化、规范化、精准化。建设统一信用信息服务平台，实现政务管理部门和相关机构的信用信息共享，完善市场主体信用记录，推广公共服务、政府采购、市场监管等领域信用报告和信用记录融合，创新信用应用场景和市场监督管理方式。

专栏 8 政务服务体系重点工程

智慧信访平台。建设江阴市政府智能信访平台，利用语音处理、自然语言处理等技术开发智能接访系统、智能回访系统、内容分析系统等应用，提升信访效率，为政府服务优化提供辅助决策。

智能审批平台。打通部门数据壁垒，整合业务流程，针对民生、工程建设等不同业务审批场景，开发一站式受理窗口，建立审批规则库，利用自然语言处理、知识图谱等技术辅助项目审批业务，提高服务效率、缩短流程周期。

2、深化社会精准治理体系

（1）发展目标

提升精准治理能力。整合“一网统管”治理框架，基于城市网格化综合管理需求，打造信息共享、相互推送、快速反应、联勤联动的指挥中心，建设职责匹配的事件协调处置流程。开展城市运行数据分析，加强综合研判，增强城市综合管理的监控预警、应急响应和跨领域协同能力。在消防、防灾减灾、安全生产、危险化学品管理等城市安全重点领域，实现全环节全过程预警监管处置。

（2）实施路径

一是发展智慧交通。开展智慧交通基础设施工程，推动智能交通信号灯、电子屏、监控摄像头、感知设备等在交通领域的应用，建成智慧交通治理网络，实现对人、车、路、停车场等要素的精确感知，全面及时掌握城市交通运行整体态势，推动交通、公安、气象、遥感等数据汇聚融合和共享应用，提升全市交通综合指挥调度能力。

二是发展智慧应急。提升应急协同指挥能力，整合应急、公

安、医疗、消防、气象、交通、城管、港口等领域信息资源，建设智能感知、快速反应、精准指挥、科学决策的一体化综合指挥体系，建设职责匹配的事件协调处置流程，对疫情、地震、灾害等进行精细预报预警和综合处置治理，提高对自然灾害和突发公共事件的应急处置能力。

三是发展智慧安防。整合完善“天网工程”“雪亮工程”等信息平台，充分利用物联网和视频监控技术实现多渠道的数据采集和共享交换，推动人脸识别、行为检测、跨境追踪、目标识别等人工智能技术在人流监测、车辆检测、打击犯罪、综合治理等领域融合应用，提升综合监管能力、事件预警能力和联动处理能力。推进智慧技防微单元建设，汇聚镇街、小区、校园等区域监控数据，实现信息系统对接，统筹管理视频、周界报警、人员流动情况等数据。打造全市统一的标准化网格平台，建成信息共享、相互推送、快速反应、联勤联动的指挥中心，提升网格快速响应和处置能力。

四是发展智慧警务。建立智慧警务综合管理平台，整合 110 警情、视频监控、警力分布、消防、户籍、人口流动等数据，实现全程可视化指挥调度。以公安视频监控建设为主线，依托视频监控、交通卡口、微卡口的布建点位，分类布局覆盖全市生活生产要素的信息采集设备，打破数据壁垒，统一业务接口，建设基于人工智能和大数据的“智能线索分析、智能数据挖掘、智能人案关联、智能总结反馈”全流程应用体系，开展异常预警、犯罪预测、治安管控等实战，高标准推进平安城市建设。

五是发展智慧城管。依托江阴市智慧城市综合管理平台，推动跨部门数据汇聚和联动处理，建立全面覆盖、精准感知、智能分析、协同治理的城市管理体系，横向扩大和纵向深化城市管理体系，建设智能视频抓拍、智慧环卫、智慧市政设施等系统，引入数据分析、挖掘处理等应用技术，研发城市管理数据指标关联分析模型，实现城市管理基础设施、信息监管、智能决策、分析总结等全方位数字化和智慧化。

六是发展智慧司法。优化完善规范性文件制定、重大行政决策、行政执法监督、普法等各业务平台，推进“12348”公共法律服务平台智能化建设。运用前沿技术为全市法院庭审、会议、日常办公等场景提供信息化解决方案，全面提升办公办案质效，促进实现审判体系和审判能力现代化，保证会议内容可追溯性。落实省司法厅社区矫正示范县（市）试点任务，建设市智慧矫正中心，健全完善“智能管、精准矫、云端学、链上考”功能运用体系，推进社区矫正高质量发展。推广“互联网+法律”服务，积极推进在线智慧调解，提供全面、准确、高效、便捷的法律服务。

七是发展智慧水利。围绕“安全、实用”水利网信发展总要求，结合实际全面分析水利业务需求，强化整体设计，科学合理运用新一代信息技术，从驱动服务水利全业务、全面提升整体能力出发，进一步加快推进互联互通、充分共享和大数据应用，促进业务流程优化和工作模式创新，着力提升水利行业现代化管理水平。重点从水灾害应用、河湖智慧应用、水资源应用、水工程应用、水监督应用、水行政应用、水公共服务应用、管理服务信

息化设施升级改造等方面推进水利全业务协同应用建设。

八是发展智慧港口。加强港口资源整合力度，建立江阴港口网格化、精细化、可视化管理体系，全范围布建智能监控、智能传感器设备，实时动态监测预警异常情况，针对肉类、医药等重点进口产品打造特色智能化监管方案，建立安全环保和应急管理一体化平台，提升运行监管水平和事件处理效率。

专栏 9 社会治理体系重点工程

智慧治理公共服务平台。搭建江阴市智慧治理公共服务平台，针对交通、信用、安防、警务、城管、司法、水利、港口等不同治理场景，集聚行业资源提供垂直应用服务算法模型和功能组件，对接摄像头、传感器、无人机等智能硬件厂商，加快全域智能监测设备部署，纵深推动数据采集处理，为城市综合管理提供决策支撑。

3、推动产业数字化转型

(1) 发展目标

推动产业数字化转型。推进数字经济高端化，新业态服务不断发展，数据信息在经济转型升级中的作用凸显，资源利用效率、产业生产能力、集群发展水平进一步提高，实现经济高质量发展。顺应全球数字化转型趋势，联合互联网平台企业、行业龙头企业为中小微企业在经营管理、生产流程、产业协同等核心业务环节的数字化升级提供共性基础服务，降低小微企业转型成本。打造数字化产业生态链，强化数据要素流通引领作用，推进供应链要素数据化和数据要素供应链化，鼓励产业供应链上下游数据共享开放，充分发挥数据要素在创造价值、提升效率上的作用。支持制造企业与工业互联网平台、电子商务平台共享技术、人才、管

理、市场、资金、品牌、渠道等资源，打造市场化与专业化结合、线上与线下互动、孵化与创新衔接的合作新生态。

（2）实施路径

一是发展数字经济。培育数字经济新产业、新链条、新业态、新模式，推动人工智能、区块链、云计算、大数据等新一代信息技术与实体经济深度融合，向研发、设计、生产、市场等各环节渗透，不断挖掘智慧转型新优势，构建数字经济新格局，吸引国内外数字经济领域成果落地。建设工业大数据底座，加强工业、财政、税务、人社、环保、金融、统计等经济数据的整合，推动涉企数据的深度融合。升级和拓展江阴市工业经济高质量发展服务平台，打造企业“一张图”，充分挖掘涉企数据价值，从微观上透视企业占地、产值、税收、效益等经济指标，精准监测经济发展周期、政策方向和趋势变化，提升经济监测预测预警能力，实现企业精细化管理，促进经济持续健康发展。

二是发展智能制造。推动制造业数字化转型，积极开展 5G、人工智能、大数据在装备制造等领域的试点示范，支持智能制造核心关键技术、智能化设备研发和产业化，建设具有全国先进水平的智能工厂、智能车间。推进制造业创新中心和平台建设，打造智能制造生态体系，加快“5G+工业互联网”建设落地。融合云计算、VR/AR 等新兴技术，创新智能制造模式，促进生产向智能化、协同化、标准化、集约化发展。

三是发展智慧港口。优化江阴港 5G 基础设施环境，鼓励“5G+智慧港口”应用创新，推动集装箱码头岸桥理货自动化，探索港

区无人集卡作业场景，降低投入运营成本，全面提升港口理货效率、货物精细化运输水平。运用数字孪生、三维可视化技术，整合港口运行数据，进行可视化展示，借助 5G 网络实时回传转场、集装箱抓放装卸等高清视频，促进无人机与人工智能技术融合，进行异常分析预警。

四是发展智慧物流。加强商业物流基础设施建设改造，鼓励大型商圈、社区建设公共仓配中心，加快智能分仓、线路优化等技术研发，支持快递物流企业采用 AGV 机器人、智能机械臂等先进设备，实现货物无人运输和配送，建立城市物流管理平台，实现运输配送全链条信息共享，完善农村物流末端信息网络，智能挖掘潜在提升空间，为城市物流网络优化提供决策辅助。

五是发展智慧园区。借助各板块现有大数据信息化管理平台，搭建全市工业园区信息管理平台，录入各板块土地、资产与企业普查信息，实现“园区一张图”，有效实现工业园区升级改造项目数字化、智能化管理，为园区发展提供决策支持。推动工业园区联动，完善园区光纤宽带、5G、IPv6、云计算、数据中心、工业互联网等基础设施建设，健全保障体系，推进工业企业数字化转型升级，打造不同行业的数字化示范企业，推动由试点示范向全面推广扩展。

六是发展智慧农业。坚持推进农业生产流通改革，加快 5G、人工智能、大数据、物联网、云计算等现代信息技术与种植业、养殖业、渔业生产和农机作业的深度融合，提供无人机植保、农机驾驶、精细化养殖、气象预测、地理遥感等一体化服务，开发

城市农业物联网平台,对农业生产统一管理和资源调度提供支持。利用区块链技术开发安全的农产品流通平台,实现对生产、加工、检测、运输、销售等全生命周期的可追溯。

七是发展智慧金融。加快推动人工智能、区块链、云计算、大数据等技术与银行、保险、证券、基金等金融行业融合创新,大力发展普惠金融,提供智能风控、智能营销、智能客服、智能投顾、智能投研、智能理赔等全流程服务,实时监测预防风险漏洞,提高金融服务办理效率和质量,创新金融监管机制,加强资金保障。

八是发展智慧零售。探索建设全市智慧零售服务网络平台,结合商圈和人流信息智能选址,推动智慧零售试点示范和规模推广,充分融合人工智能、大数据等新一代信息技术提供精准营销、智能导购、门店管理、客流管理、智能支付等服务,支持研发机器人技术实现自动补货、智能服务,解决高损耗、高成本、同质化、难盈利等问题。

九是发展智慧旅游。建立江阴市旅游监管体系、景区运营体系和游客服务体系,开发旅游综合服务管理平台,整合优化城乡旅游文化资源配置,打造地方特色项目,为游客提供全方位一站式消费服务。依托智能监控、遥感定位等技术进行客流管理,分析紧急情况进行实时预警,开发自助导览服务对景点进行语音讲解,充分融合 VR/AR、4D 成像建设旅游示范项目,带动全市智慧旅游建设水平升级。

专栏 10 数字化产业转型重点工程

产业创新服务平台。围绕本地各领域企业在全生命周期的实际发展需求，打造产业创新服务平台，提供财务电子化、办公自动化、人工智能 API 等应用，降低企业信息化建设和使用成本。

智慧城市数字创新中心。搭建初创企业孵化体系，提供项目交流、行业分析、手续办理等创业引导服务，依托智慧城市数字创新中心，集聚优质企业资源，提供用地、资金、技术等支持，制定重点扶持名单和政府引导基金，为智慧城市发展培育一批领军企业和产品。

4、打造智慧惠民服务平台

（1）发展目标

加强智慧惠民服务供给。聚焦医疗、教育、养老、文娱、体育等重点领域，推动智能服务普惠应用，提升生活服务体系平台“最江阴”APP 的服务能力，持续提升群众获得感。构建全流程医疗健康服务新模式，实施全民健康智能管理，整合全市各级区域医疗卫生信息资源，完善远程医疗服务体系。促进智慧教育建设，建设优质均衡教育服务体系，推动优质教育资源共享，推进智慧校园试点和平安校园建设。深化社会保障改革，实现多类社会保障业务跨领域、跨地区信息共享和业务协同，为参保人提供个性化服务，拓展社会保障卡多领域应用。建立“互联网+文化”体系，助推文化产业数字化转型升级，引导数字文化产品高质量、高效率开发，建立文化产品共享共创体系，打造长三角数字文化产业高地。提高社区智能化服务水平，完善社区便民服务，推动社区智慧养老服务产业多元化发展。

（2）实施路径

一是发展智慧医疗。探索市级医疗数据中心建设，构建形成

全市统一的医学知识、医疗药物、医疗器械、电子病历等医疗卫生基础资源数据库，提升智慧医疗支撑能力。开发智慧化医疗信息共享平台，打通数据接口，利用云计算、区块链技术实现数据安全共享，加快医疗助手、智能护理、健康管理、疾病预测、医疗影像、基因检测、智能辅诊、手术机器人等应用创新。建立医疗全产业链监管体系，实现各监管部门协同联动，为社会提供高水平、高质量、高效率、低成本的医疗健康服务。

二是发展智慧养老。完善优化智慧养老服务平台，打造养老“关爱地图”，扩大服务群体，充分整合关联服务群体、服务机构、服务资源、政府机构等数据资源，利用人工智能、大数据技术进行资源匹配对接和服务监管。建设城市公共养老服务中心和居家养老服务平台，推广智能音箱、安防监控、慢病管理等设备和技术，实现 24 小时安全自动值守，改善智慧养老服务体验。

三是发展智慧教育。稳步推进以信息网络、平台体系、数字资源、智慧校园、创新应用、可信安全等为主要标志的教育新型基础设施建设。建成市级智慧教育云平台 and 线上课程学习中心，加大优质资源供给，推动数字教育资源健康有序发展和普惠共享，推进信息技术与教育教学、管理的深度融合，提高教育教学质量，提升教育治理水平，促进我市教育优质均衡发展。按照“统筹规划、顶层设计、试点先行、示范带动、分步实施”的策略，分类分步推进我市学校智慧校园建设。依托项目引导融合发展，组织开展“市智慧教育云平台”创新应用和“双师课堂”“智慧课堂”“澄优课”等展示活动，引导学校围绕智慧应用尤其是以课堂变

革为核心开展信息化工作，提升教师信息化应用能力，提高学生信息素养。积极推动 5G 智慧教室、AR/VR 教室、人工智能实验室、大数据探究室和数字化学科教室等智能学习空间的建设与应用，促进新技术教育教学、管理的融合创新，助力传统教育模式和教学方式优化升级。

四是发展智慧文化。推动数字文化工程转型升级、资源整合，将相关文化资源纳入地区大数据体系。做精做优江阴公共文化云，完善“订单式”“菜单式”“预约式”服务功能，优化资源结构，提升资源质量，大力发展云展览、云阅读、云视听、云培训等数字化网络化服务。鼓励公共文化机构与数字文化企业对接合作，大力发展基于 5G 等新技术应用的数字服务类型，拓宽数字文化服务应用场景。探索发展数字文化大众化实体体验空间，加强数字艺术、沉浸式体验等新型文化业态在公共文化场馆的应用。推广群众文化活动高清网络直播。

五是发展智慧体育。加快推进 5G、人工智能、大数据等技术在体育场馆和赛事活动中的部署应用，开发体育场馆管理服务平台，提供在线预约预订服务，布建智能零售终端，分发便民实用商品；开发分屏直播、智能追踪、行为预测、VR/AR 直播等赛事服务，提升用户体验。

专栏 11 智慧惠民服务重点工程

民生信用平台。扩大民生信用采集范围，完善信用信息共享服务体系，打造江阴市民生信用平台，加强社会失信问题治理，对接医疗、养老、教育、文化、体育等服务领域，建设个人信用积分体系，加大在惠民服务的应用，使得市民通过该平台享受系列优惠便利服务。

惠民服务资源平台。建立全市惠民服务资源平台，建立横纵联动服务体系，扩大服务范围，分析潜在发展空间，实现“一张图”管理。

5、建立生态治理服务体系

（1）发展目标

构建宜居城市。利用云计算、大数据及物联网等技术，加强对水、气、林、土、噪声等城市生态环境保护数据的实时获取、分析和研判，提升生态资源数字化管控能力，完善生态环境信息监测智慧服务体系，为环境管理业务再造提供有效的信息技术支撑和服务，实现面向政府、企业和社会公众的智能化、可视化环保信息管理智慧化应用。

（2）实施路径

构建智慧生态监测体系。打造江阴生态监测管理平台，分级分批在全市范围布局智能传感器、智能摄像头等设备，采集空气、水质、噪音、土质、气象等要素，通过加密建设全市大气和地表水自动监测站点、源解析超级站、空水土遥感监测体系和巡航监测体系、全覆盖建设排污企业在线监测监控设施等，布局合理、完善的生态环境监测网络，对全市的大气、水和土壤环境及企业排污情况进行全面监管，实现全天候全覆盖全过程环境监测，建立生态环境一体化平台，提高分析和发现问题、精准溯源、精准治理能力。探索能源低碳监测体系，实现对社区、园区、企业、建筑等动态监测，提升能源利用效率。利用人工智能、大数据、遥感等技术智能分析生态情况，实时预测预警重大环境污染事件，为生态环境保护决策、管理、执法提供数据支撑，提升生态环境

保护治理能力，打造长江安全生态示范区。积极发展“互联网+回收平台”，完善生活生产垃圾分类处理体系，实现全城智能化、精细化、可视化管控。

专栏 12 生态治理服务体系重点工程

全天候全覆盖全过程环境监测体系。建设覆盖全市重点关注区域和所有河流支浜的水、气监测系统，实时动态监测全市域环境质量，并结合现有在建的“测管治”一体化项目，通过大数据智能分析，提供环境预警、大气管控和污染溯源功能，为精准预防、精准溯源和精准治理提供科学依据。

（五）安全规范

1、制定标准规范体系与安全保障制度

（1）发展目标

加强标准体系构建，在新型智慧城市发展过程中同步规划、建设、运行网络安全保障系统，推进关键信息基础设施安全保护，加强自主可控，打造牢固的安全防护体系，为城市健康持续发展保驾护航。打造城市级安全运营中心，建立全周期网络安全监测管理体系，提供系统化城市网络安全技术服务，提升城市安全运营能力。

（2）实施路径

一是建立江阴市新型智慧城市标准体系。借鉴国际相关领域信息化标准参考模型和行业信息化标准体系框架的构建思路，充分体现和突出江阴智慧城市建设的特點，以广泛适用性和高度可扩展性为原则，基于江阴现有基础，参考安全、应用、通信、数据等领域国家标准，最终形成江阴市新型智慧城市标准体系架构。

二是高标准构建安全防护体系。围绕硬件安全环境、安全评估工作、安全管理制度、安全管理机构、安全风险联动等方面，制定各类标准规范，明确安全管理机构的组织形式和运作方式，明确岗位职责，做好信息系统日常运行维护管理，强化安全评估工作。

三是以国家《新型智慧城市评价指标（2018）》为基础，遵循科学性、可操作性、可比性、导向性的原则，建立江阴新型智慧城市评价指标体系。组织行业专家对评价指标体系进行研讨、评审、论证、修订，充分征求业务部门意见，推动评价指标体系不断完善，确保各项评价指标可落地、可实施、可操作。明确各项评价指标责任主体、计算方法、权重占比、数据要求、数据来源等内容，围绕江阴市政务服务、精准治理、产业转型、惠民服务、生态宜居和基础设施（感知、传输、智慧大脑）等六大领域，以定量评价为主、定性评价为辅，按年度、分阶段进行综合评价评估。

专栏 13 安全规范体系重点工程

智慧城市标准平台。组建专家团队，建设智慧城市标准平台，搭建智慧城市标准体系数据库，对城市建设中的应用服务进行标准检验检测，输出高标准、高质量应用产品；建设智慧城市标准高地，积极参与国家、省市相关标准制定，打造“江阴模式”，扩大国内和国际影响力和知名度。

2、建设城市安全运营体系

（1）发展目标

打造城市安全运营网络。从全局出发，依托政府优势资源、

聚合安全技术能力和社会人才资金，建立事前、事中、事后全方面信息安全解决方案，实时监测安全威胁情况，提供漏洞情报、威胁分析、数据泄露感知等能力，快速响应并智能化分析数据、提供处理措施，建立城市安全生态，促进技术产业升级，实现全生命周期安全运营。

（2）实施路径

建设城市级安全运营中心。坚持等保 2.0 “一个中心三重防御”的保障理念，依据集约化、标准化、规范化安全建设思路，应用人工智能、大数据分析等技术，建立江阴智慧城市安全运营中心，实现对全市域、全领域、全时段的网络安全监管，提供安全情报、安全防御、风险感知、泄露监测、智能处理、安全应急、数据可视、安全评级、攻击测试等全周期服务，开发标准化管理流程，深化安全部署层级，保障城市信息网络安全。推动建立城市安全生态体系，促进人才培育、产业发展、安全研究，加快“政产学研用”全方位发展，实现江阴智慧城市、重点领域、重点产业、关键设备网络安全的稳定运行。

专栏 14 安全运营体系重点工程
江阴市安全运营中心。依托市公安局互联网安全预警模块，整合优势资源，充分利用人工智能、大数据、云计算、区块链等新一代信息技术，搭建事前监控预警、事中防御处理、事后分析升级的全方位安全运营体系，针对政府、医疗、制造等细分重点场景开发独立模块，保障信息系统安全，建立安全生态体系，促进人才培育和产业创新。

六、保障措施

一是加强统筹协调。在市新型智慧城市建设领导小组的统一

领导下，对全市信息化建设项目实行统一管理、统一规划、决策指导和组织协调。建立健全跨部门协同工作机制，加强协调配合和统筹规划，在智慧城市规划制定、标准规范制定、项目实施、成果评价评估等工作中加大沟通协调力度。明确相关部门职能职责，确定任务分工，加强跟踪研究和督促指导，开展重点领域统计监测，牵头制定专项政策措施，指导本市新型智慧城市的建设和发展。

二是强化资金支持。统筹整合智慧城市建设财政资金，加大投入力度，支持“数字江阴”各领域重点工程建设。充分发挥创投引导资金、产业发展基金、创新创业基金的引导和支持作用，规范资金来源，对创新引领强、社会效益大的关键技术、先进设备和重点应用给予专项扶持。积极探索政府和社会资本合作机制，引导天使基金、创投基金、产业基金参与“数字江阴”建设和运营。将智慧城市项目相关工作与本部门条线工作相结合，积极争取建设经费。

三是加大人才引培。制定符合江阴新型智慧城市发展要求的人才战略和措施，建立人才培育、引进、流动和使用机制。鼓励高校设立相关课程和专业，培育研发型、应用型、技能型人才，支持高校、科研机构、企事业单位联合设立研究机构，深化产学研合作，培育复合型人才。建设专业人才培养基地，支持设立院士专家工作站、博士后工作站，大力引进高水平技术人才和管理人才。完善人才激励和保障措施，对符合要求的高端人才按照相关政策给予福利保障和创业支持。

四是加强宣传推广。积极运用多种媒体渠道，加强对江阴新型智慧城市建设的宣传力度，举办具有国际和国内影响力的新型智慧城市峰会、展会、大赛等交流活动，展示创新成果，吸引国内外优势资源。

附件 1：重大支撑项目表

一、基础底座（7 项）

序号	领域方向	项目名称	建设目标
1	智慧感知	江阴立体化神经感知体系建设工程	1、优化 NB-IoT 网络建设，利用传感、射频识别、红外感应、激光扫描、导航定位等技术，建立覆盖道路、交通、路灯、供水、排水、供电、燃气、园林、环卫、污水处理、防洪等城市公共设施的感知识别体系 2、融合人工智能、大数据、云计算等技术实现城市设施管理智能化和一体化
2	智慧感知	江阴智慧时空云平台	1、探索在政务外网环境下建设江阴智慧时空云平台，整合全市时空信息大数据资源，融合基础测绘和新型测绘数据，形成多源、多时相的基础地理信息数据体系；融合城市大数据与时空大数据，推动人口、法人、城管部件、环境监测、应急设施等公共专题数据统一时空基准；融合主体功能区规划、国土空间规划等各类规划，实现“一张蓝图”绘到底；融合物联感知数据和实时专题数据，深入分析挖掘感知数据静态分布和动态走向的内涵，反映城市各领域运行情况，预测城市未来发展趋势，实现城市管理的精细化和智慧化 2、建设集智能封装、自动部署、按需服务、云端服务于一体的全方位的云服务模式，依托时空大数据与云平台，在自然资源规划管理、城市管理、公共安全、自然资源审计、税收管理、社区管理、生态环境、城乡生活、生产制造等领域开展示范应用 3、建立“事前—事中—事后”的全生命周期管理系统，构建完整的“智慧城市运行图”
3	智慧感知	江阴市自然资源体系	1、建立全市空间资源建设规范，统一空间资源建设标准，建立国土空间规划动态监测评估预警机制 2、制定空间位置信息数据建设和采集标准，项目实施需经自然资源和规划局确认，建立从采集、加工、存储、应用到更新维护的空间数据全生命周期解决方案 3、构建自然资源空间信息数据库，利用泛在测绘和遥感影像变化信息智能感知技术，优化全市空间信息数据更新机制，实现重大工程和应急测绘及时更新，其他专题空间信息按需更新。由市级层面统一部署，自然资源和规划局配合，建立自然资源空间信息数据库与镇（街道）、机关部门、企事业单位联动更新方式，实现空间信息数据的高效协同、联动更新

序号	领域方向	项目名称	建设目标
4	智慧传输	高速宽带网络建设	1、加速高速宽带网络建设，推进宽带网络光纤化改造 2、推进全域高速无线网络建设，推进 WIFI 全面覆盖 3、高标准推进 5G 基础设施部署，在十四五期间实现 5G 整体网络覆盖率超 90% 4、完善 NB-IoT 网络覆盖，加大在智能抄表、智慧水利、大气监测、智能交通等领域的推广应用 5、加强与国家重大科技基础设施未来网络试验设施项目（CENI）联动合作
5	智慧传输	提速降费网络服务工程	1、鼓励电信企业增强服务能力，积极承担社会责任，加强资费行为监管和宽带接入服务监管，提升 4G 和 5G 网络服务质量，创新提速降费方案计划 2、探索在家庭、社区、园区、工厂多种场景服务模式，有效提高社会生产效率、改善居民生活质量
6	智慧传输	工业互联网基础设施建设	1、推进工业企业内外网改造，鼓励与电信企业合作通过改造升级已有网络、建设新型网络等多种方式构建低网络时延、高宽带、广覆盖的网络体系 2、加强工业互联网安全保障能力，打造 10 个标杆网络
7	数据中心	江阴市数据中心	1、整合现有数据中心资源，合理引导承载新一代信息技术的云数据中心及边缘数据中心建设 2、积极参加无锡市、上海等地区数据中心和超算中心资源协同布局 3、统筹推进边缘计算资源池节点规划布局，形成覆盖全市的网状数据中心体系

二、支撑体系（6 项）

序号	领域方向	项目名称	建设目标
1	云服务	江阴政务云平台	1、优化完善江阴市政务云平台，进一步推进各部门业务上云 2、构建开放共享、敏捷高效、安全可信的基础架构，为政府部门提供共享的基础资源、开放的数据支撑平台、丰富的智慧政务应用、立体的安全保障和高效的运维服务保障 3、加强与无锡政务云平台合作，依托其开放远程灾备功能，将江阴政务云平台上的重要数据进行备份
2	云服务	“澄企云”企业云服务平台	1、建设“澄企云”企业云服务平台，汇聚阿里云、百度云、华为云等知名云服务商，为企业提供云产品、云应用、云能力等服务 2、引导和鼓励中小企业上云、用云，加快各类信息技术在企业中的普及应用，推动企业提高生产管理效率、优化业务流程、创新生产经营模式

序号	领域方向	项目名称	建设目标
3	数据资源共享	江阴市数据融通标准	1、依托城市大数据中心，统一数据采集交换接口和存储格式，加快打通部门横向和纵向资源对接通道，探索政府服务、交通运输、医疗、气象等公共数据开放和数据资源有效流动的制度规范 2、明确数据风险等级和开放程度，制定数据质量审查、公共数据开放审核和长效考核机制 3、加快大数据跨区域一体化建设，积极融入长三角一体化发展战略，建立数据全周期的管理治理体系
4	数据资源共享	数据共享平台	1、完善江阴数据共享平台，制定数据共享范畴和风险等级，加快数据资源归集，建立基础信息资源动态更新机制，持续推进数据开放，打通部门壁垒，顶层规划数据建设工作，避免重复建设、过度建设 2、内置数据分析功能组件，形成统筹全市各部门数据分析与模型建设工作的大数据通用分析平台，为部门提供制式模型开发平台，降低技术壁垒 3、开发社会热点专题模型，为各部门建设相关数据分析应用提供参考借鉴
5	数据资源共享	数据交易平台	1、探索建立江阴数据交易平台，制定数据要素市场化运行的数据确权、价格评估、数据交易、共享激励、安全保障等机制 2、有序推进数据资产化管理和市场化运营，加快市场要素流动，培育数字经济新产业、新业态、新模式
6	人工智能基础服务	人工智能基础服务平台	1、开发江阴人工智能基础服务平台，内置无监督学习、半监督学习、卷积网络、胶囊网络、对抗生成网络、数据标注等算法模型 2、集聚 TensorFlow、PyTorch、Caffe、PaddlePaddle 等深度学习框架和工具组件资源 3、提供数据开放、数据交易和数据标注等功能，集聚国内外一流数据采集、标注团队资源

三、城市大脑（3项）

序号	领域方向	项目名称	建设目标
1	城市治理服务	通用工具应用支撑平台	1、建设通用工具应用支撑平台，基于底层数据为各类信息化应用提供功能完整、技术水平高、可靠性强的业务、技术公共组件，包括统一无差异的身份认证、社会信用、统一支付能力 2、促进企业集中优势资源进行核心技术研发及应用落地，减少基础数据服务的重复投入建设

序号	领域方向	项目名称	建设目标
2	城市治理服务	政府智能服务管理平台	1、加快形成跨部门、跨层级、跨区域的协同运行体系，依托电子政务云和数据平台，打造政务智能服务管理平台，实现政务办理、交通管理、治安管理、风险防范等功能监督管理 2、加强各系统及现有各部门管理中心互联互通，实现全市统一的资源协同调度
3	城市治理服务	城市规划管理智能决策平台	1、加快建立江阴市城市信息模型管理平台（CIM 平台），以 GIS 展示空间属性，以 BIM 反映构造特征，以 AIOT 活化城市运维功能，以建设项目全生命周期为主线，整合城市时空天地基础设施物联网数据，打造基于 BIM 基础软件的 CIM 平台 2、逐步拓展城市级应用，提供预案、监测、预警、处置、跟踪、追溯、分析等服务，为城市建设管理决策提供支撑

四、智慧应用（40 项）

序号	领域方向	项目名称	建设目标
1	政务服务	“互联网+政务服务”一体化平台	1、依托现有资源平台集约化建设“互联网+政务服务”一体化平台，积极对接省级和无锡市服务平台，促进智能服务与智能办公业务融合，实现智能客服、智能工单、智能质检、智能回访、智能审批、风险预警、分析评价、会议记录等功能 2、建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术进行行政管理的制度规则
2	政务服务	政务服务“一网通办”	1、完善“一网通办”总门户功能，进一步拓展各类服务场景，健全政务服务应用集群，提供智慧社保、智慧税务、电子证件等服务 2、深化“放管服”改革，推动管理权限下放，最大限度减少政府对微观事务管理 3、扩大“澄事之窗”自助服务终端覆盖范围，打造“最多跑一次”、“一次不用跑”、“不见面审批”、“秒批秒办”等先进模式

序号	领域方向	项目名称	建设目标
3	政务服务	“互联网+监管”机制	1、积极对接省“互联网+监管”平台，推进全市“互联网+监管”数据报送工作，形成全面覆盖、重点对接、联动协同的监管网络 2、建设统一信用信息服务平台，实现政务管理部门和相关机构的信用信息共享，推广公共服务、政府采购、市场监管等领域信用报告和信用记录融合，创新信用应用场景和市场监管方式
4	政务服务	省人社一体化信息平台	1、省人社一体化信息平台采用最新技术架构，实现省市县多层级深度融合无缝对接、全业务板块同步上线，为实现社会保险省级统筹、进而实现全国统筹提供支撑 2、构建省、市、县、乡、村五级人社公共服务体系，实现全业务集中、全板块协同、全数据共享、全天候功能、全智能经办、全服务上网、全业务用卡，实现人社日常业务“就近办、异地办、一门办、一窗办、一网办”
5	精准治理 (智慧交通)	智慧交通基础设施网络	1、开展智慧交通基础设施建设工程，推动智能交通信号灯、电子屏、监控摄像头、物联感知设备等在交通领域的应用，覆盖公路、铁路、航道、港口等场景 2、建成全市范围的智慧交通治理网络，实现对人、车、路、停车场等要素的精确感知
6	精准治理 (智慧交通)	共享交通工具监管平台	1、建设江阴市共享交通工具监管平台，开发统一服务窗口，对接整合自行车、电动车、汽车等共享服务资源 2、制定市场管理和安全监管规则，保证共享交通工具服务质量、安全可信，实时预警潜在危险情况
7	精准治理 (智慧交通)	交通地理信息共享开放平台	1、开发江阴市交通基础地理信息共享开放平台，为上层精准治理应用开发提供基础支撑 2、建成交通网络、交通设施、交通相关属性、交通运行和调度管理等交通专题地理信息库，促进交通治理与人工智能、大数据等新一代信息技术融合创新
8	精准治理 (智慧交通)	城市交通综合指挥中心	1、搭建城市交通综合指挥中心，健全完善公安智慧车辆监控系统，布设连接全市智能交通设备资源，实现对拥堵、事故、重大事件的智能预测、处理、反馈、完善 2、开发一体化呈现管理平台，完成江阴交通“一张图”管理

序号	领域方向	项目名称	建设目标
9	精准治理 (智慧应急)	江阴市应急指挥中心	1、整合现有应急基地、应急专题库等资源，统筹搭建全市范围内的应急指挥中心，对接公安、医疗、消防、气象、交通、城管、港口等领域信息资源 2、结合江苏省以及长江中下游地区沿江危险化学品工业安全生产现状及应急管理工作需要，建设完成江苏省沿江（江阴）危险化学品应急救援基地，解决安全信息管理、风险隐患双控、事故应急救援、安全管控决策、政企业务协同与信息资源共享等问题，实现安全监管、应急救援、决策辅助一体化全方位的管控 3、建设智能感知、快速反应、精准指挥、科学决策的一体化综合指挥体系，提高对自然灾害和突发公共事件的应急处置能力
10	精准治理 (智慧安防)	江阴市智慧安防监控管理中心	1、整合完善“天网工程”“雪亮工程”等信息平台，充分利用物联网和视频监控技术实现多渠道的数据采集和共享交换，推动人脸识别、行为检测、跨镜追踪、目标识别等人工智能技术在人流监测、车辆检测、打击犯罪、综合治理等领域融合应用 2、推进智慧技防微单元建设，汇聚镇街、社区、小区、校园、园区等区域监控数据，统筹管理视频、周界报警、人员流动情况等数据
11	精准治理 (智慧警务)	智慧警务综合管理平台	1、建立江阴市智慧警务综合管理平台，整合 110 警情、视频监控、警力分布、消防、户籍、人口流动等数据，实现全城可视化指挥调度 2、以公安视频监控建设为主线，依托视频监控、交通卡口、微卡口的布建点位，分类布局覆盖全市生活生产要素的信息采集设备 3、建设基于人工智能和大数据的“智能线索分析、智能数据挖掘、智能人案关联、智能总结反馈”全流程应用体系
12	精准治理 (智慧城管)	江阴市智慧城市综合管理平台	1、依托江阴市智慧城市综合管理平台，进一步推动跨部门数据汇聚和联动管理，建立全面覆盖、精准感知、智能分析、协同治理的城市管理体系 2、建设智能视频抓拍、智能环卫、智慧市政设施等系统，引入数据分析、挖掘处理等应用技术，研发城市管理数据指标关联分析模型，实现城市管理全方位数字化和智慧化

序号	领域方向	项目名称	建设目标
13	精准治理 (智慧司法)	江阴市智慧司法一体化平台	1、开发江阴市智慧司法一体化平台，提供司法引导、智慧办公、智能庭审功能 2、开发“互联网+法律”服务系统，积极推进在线辅助调解，利用自然语言处理、语音识别、图像识别等技术提供全面、准确、高效、便捷的法律咨询服务 3、开发司法办公辅助系统，建立司法数据库，利用前沿技术为全市法院办公提供信息化解决方案 4、开发智能庭审系统，利用智能语音识别、司法实体识别、实体关系识别、司法要素自动提取等技术，为办案人员收集调取证据提供指引，为裁决审判提供辅助支撑
14	精准治理 (智慧水利)	江阴市智慧水利一体化应用新平台	1、围绕防汛防旱、水利工程管理、河湖环境监管、农村水利管理等重要业务领域，大力开展水利数字流场与数字孪生系统建设，构建智慧水利大脑，解决“智慧+水”中的预报、预警、预案、预演“四预”问题
15	精准治理 (智慧港口)	江阴市智慧港口一体化平台	1、基于港口 5G 基础设施，布设智能摄像头、智能传感器等设备，建设江阴市智慧港口一体化平台，实时动态监测预警异常情况 2、应用自动驾驶、吊车远程控制、实时定位、机器人巡检等技术，实现集装箱箱号识别、车牌识别、车型识别、不停车称重等服务，全面开展江阴港智慧港口建设
16	产业转型 (智慧农业)	智慧农业服务平台	1、坚持推进农业生产流通改革，加快 5G、人工智能、大数据、物联网、云计算等现代信息技术与种植业、养殖业、渔业生产和农业作业的深度融合，开发城市农业物联网系统，对全市农业生产统一管理和资源调度提供支持，提供无人机植保、农机驾驶、精细化养殖、气象预测、地理遥感等一体化服务 2、利用区块链技术开发安全的农产品流通平台，实现对生产、加工、检测、运输、销售等全生命周期的可追溯
17	产业转型 (智慧金融)	普惠金融促进中心	1、成立江阴市普惠金融促进中心，引进金融科技和普惠金融企业，加快推动人工智能、区块链、云计算、大数据等技术与银行、保险、证券、基金等金融行业融合创新 2、积极对接上级部门，制定互联网金融监管机制，加强资金安全保障

序号	领域方向	项目名称	建设目标
18	产业转型 (智能制造)	智能制造 创新中心	1、建设江阴智能制造创新中心，打造智能制造数字展厅，整合全市域制造企业详细发展情况，分析刻画与展示产业及企业运行数据，为决策规划提供辅助支持，集聚各领域优质智能制造解决方案，加强对人工智能、工业互联网等先进技术宣传推广，推动企业数字化转型 2、建设柔性智能车间实验室，研发创新智能生产、智能质检、智能运输等技术，并进行技术成果展示、标准制定验证和教育培训等服务
19	产业转型 (智能制造)	智能制造 创新示范区	1、建设江阴智能制造创新示范区，积极开展 5G、人工智能、大数据在装备制造等领域的试点示范，支持智能制造核心关键技术、智能化设备研发和产业化，建设具有全国先进水平的智能工厂、智能车间 2、融合云计算、VR/AR 等新兴技术，创新智能制造模式，加快“5G+工业互联网”推广落地
20	产业转型 (智慧物流)	江阴市智慧 物流管理服务 中心	1、建设江阴市智慧物流管理服务中心，实现对本地物流产业的全流程监管服务 2、加强商业物流基础设施建设改造，鼓励大型商圈、社区建设公共仓储中心，加快智能分仓、线路优化等技术研发，支持快递物流企业采用 AGV 机器人、智能机械臂等先进设备实现无人运输和配送 3、建立城市物流管理平台，连接现有销售平台和物流企业，实现购买-运输-配送全链条信息共享，智能挖掘潜在提升空间，为物流网络优化提供决策辅助
21	产业转型 (智慧零售)	智慧零售服 务网络平台	1、探索建设全市智慧零售服务网络平台，结合商圈和人流信息智能选址，推动智慧零售试点示范和规模推广 2、充分融合人工智能、大数据等新一代信息技术提供精准营销、智能导购、门店管理、客流管理、智能支付等服务，支持研发机器人技术实现自动补货、智能服务，解决高损耗、高成本、同质化、难盈利等问题
22	产业转型 (智慧旅游)	江阴智慧旅 游综合服务 平台	1、建立江阴市旅游监管体系、景区运营体系和游客服务体系，开发旅游综合服务管理平台，整合优化城乡旅游文化资源，打造地方特色项目，开发自助导览服务对景点进行语音讲解，充分融合 VR/AR、4D 成像建设旅游示范项目，为游客提供全方位一站式消费服务 2、对接智能监控、遥感定位等数据源进行客流管理，实时预警紧急情况，实现安全、便捷、智能管理

序号	领域方向	项目名称	建设目标
23	产业转型 (智慧园区)	智慧园区 试点示范	1、打造智慧园区试点示范,完善园区光纤宽带、5G、IPv6、云计算、数据中心等基础设施建设,针对智能运营、综合安防、便捷出行、设施管理、资产管理、环境空间、高效办公等场景提供信息化解决方案 2、开发数据驾驶舱,实现各个智慧子系统的数据分析,例如热力图分布、节能分析等
24	产业转型 (智慧园区)	园区管理 服务平台	1、打造江阴市园区管理服务平台,将园区产业信息,企业情况、经济状况、环境保护、项目建设、交流活动进行大数据分析,对全市园区进行统一监测和精细化管理,为园区发展提供决策支持
25	产业转型 (智慧港口)	智慧港口创 新应用示范	1、优化江阴港 5G 基础设施环境,鼓励“5G+智慧港口”应用创新,推动集装箱码头岸桥理货自动化,探索港区无人集卡作业场景 2、运用数字孪生、三维可视化技术,整合港口运行数据,进行可视化展示,借助 5G 网络实时回传专场、集装箱抓放装卸等高清视频,促进无人机与人工智能技术融合,进行异常分析预警
26	产业转型	产业创新 服务平台	1、围绕本地各领域企业在全生命周期的实际发展需求,打造产业创新服务平台,提供财务电子化、办公自动化、人工智能 API 等应用,降低企业信息化建设和使用成本
27	产业转型	智慧城市数 字创新中心	1、搭建初创企业孵化体系,提供项目交流、行业分析、手续办理等创业引导服务 2、依托智慧城市数字创新中心,集聚优质企业资源,提供用地、资金、技术等支持 3、制定重点扶持名单和政府引导基金,为智慧城市发展培育一批领军企业和产品
28	惠民服务 (智慧医疗)	智慧医疗 基础设施	1、建设市级医疗数据中心,构建形成全市统一的医学知识、医疗药物、医疗器械、电子病历等医疗卫生基础资源数据库,提升智慧医疗支撑能力 2、开发智慧化医疗信息共享平台,打通数据接口,利用云计算、区块链技术实现数据安全共享,加快医疗应用创新
29	惠民服务 (智慧医疗)	互联网医疗 服务平台	1、开发江阴市互联网医疗服务平台,整合医院医生资源,融合医疗助手、智能护理、健康管理、疾病预测、医疗影像、基因检测、智能辅诊等服务 2、提供家庭签约医生等新型服务模式,创新服务机制调动服务积极性

序号	领域方向	项目名称	建设目标
30	惠民服务 (智慧医疗)	智慧医疗全产业链监管体系	1、整合卫生、医保、财政、市场监管等多职能部门监管需求，建立智慧医疗全产业链监管体系，实现各监管部门协同联动
31	惠民服务 (智慧医保)	智慧医保服务平台	1、组建医疗保障核心业务骨干网，按照双链路备份的要求，实现与市、省级医保核心网纵向连接，与医院、药店、银行和保险公司横向连接 2、依托医保电子凭证、智慧医保服务平台，纵向对接省级医保公共服务平台和江苏医保云 APP，横向对接政务服务平台和“最江阴”APP，全面实现医保公共服务事项“网上办”“掌上办”，深入推进异地就医“一单制”直接结算，优化医保经办服务 3、建设医保智能监管 4+1 体系，综合运用视频监控、生物识别、大数据筛查等信息化手段，提升医保基金监管效率，维护参保人利益
32	惠民服务 (智慧养老)	智慧养老服务平台	1、完善优化智慧养老服务平台，打造养老“关爱地图”，扩大服务群体，充分整合关联服务群体、服务机构、服务资源、政府机构等数据资源，利用人工智能、大数据技术进行资源匹配对接和服务监管 2、建设城市公共养老服务中心和居家养老服务平台，推广智能音箱、安防监控、慢病管理等设备和技术，实现 24 小时安全自动值守，改善智慧养老服务体验
33	惠民服务 (智慧教育)	省智慧校园创建	1、对标开展江苏省智慧校园创建，到 2022 年底，75%的中小学校创建为省级智慧校园 2、开展智能化环境下的新型教学模式研究和实践，深入应用“智慧课堂”“双师课堂”“翻转课堂”等新型教学模式，促进信息技术与教育教学的全面深度融合 3、推动 5G 智慧教室、AR/VR 教室、人工智能实验室、大数据探究室和数字化学科教室等智能学习空间的建设与应用，提升教育质量和学习效果
34	惠民服务 (智慧教育)	江阴智慧教育云平台	1、建设市级“互联网+教育”大平台，完善教育基础数据库，形成教师、学生、学校组织机构等权威数据源，实现“一数之源”，整合各类教育应用，为数据区域共享和流动提供支撑 2、加大优质资源供给，建设面向教师的“澄优课”平台和面向学生的线上课程学习中心等网络学习空间，开发基于企业微信的教学应用和管理应用，支撑泛在学习和掌上服务

序号	领域方向	项目名称	建设目标
35	惠民服务 (智慧文化)	江阴公共文化云	1、完善“订单式”“菜单式”“预约式”服务功能，优化资源结构，提升资源质量，大力发展云展览、云阅读、云视听、云培训等数字化网络化服务。
36	惠民服务 (智慧体育)	体育场馆管理服务平台	1、加快推进 5G、人工智能、大数据等技术在体育场馆和赛事活动中的应用，开发体育场馆管理服务平台，提供在线预约预订服务 2、布建智能零售终端，分发便民实用商品
37	惠民服务 (智慧体育)	智能赛事直播	1、利用分屏直播、智能追踪、行为预测、VR/AR 直播等技术服务赛事活动，提升用户体验
38	惠民服务	民生信用平台	1、扩大民生信用采集范围，完善信用信息共享服务体系，打造江阴市民生信用平台，加强社会失信问题治理 2、对接医疗、养老、教育、文娱、体育等服务领域，建设个人信用积分体系，加大在惠民服务的应用
39	惠民服务	惠民服务资源平台	1、建立全市惠民服务资源平台，建立横纵联动服务体系，扩大服务范围，分析潜在发展空间，实现“一张图”管理
40	生态治理	全天候全覆盖全过程环境监测管理体系	1、全覆盖建设全市地表水、大气、土壤及地下水自动监测系统，实时动态监测全市域环境质量 2、所有重点排污企业全部安装在线监测、用电工况及配套的视频监控，用于实时监管企业排放情况 3、建设源解析超级站、建设空水土遥感监测体系和巡航监测体系 4、加快建设“测管治”一体化项目，进一步推动项目智能化升级改造，通过大数据智能分析，做到精准预警、精准溯源、精准治理，建立长效跟踪管理和考核机制。通过精准推演，预判大气和水环境的污染，提出管控方案，供相关部门实施

五、安全规范（3 项）

序号	领域方向	项目名称	建设目标
1	标准规范	智慧城市标准平台	1、组建专家团队，建设智慧城市标准平台，搭建智慧城市标准体系数据库，对城市建设中的应用服务进行标准检验检测，输出高标准、高质量应用产品 2、建设智慧城市标准高地，积极参与国家、省市相关标准制定，扩大国内和国际影响力和知名度

序号	领域方向	项目名称	建设目标
2	安全防护	安全防护体系	1、围绕硬件安全环境、安全评估工作、安全管理制度、安全管理机构、安全风险联动等方面，制定各类管理规定、管理办法和暂行规定 2、优化安全管理机构的组织形式和运作方式，明确职责，做好信息系统日常运行维护管理，强化安全评估工作
3	安全运营	江阴市安全运营中心	1、依据集约化、标准化、规范化安全建设思路，建设江阴城市安全运营中心，实现对全市域、全领域、全时段的网络安全监管，提供安全情报、安全防御、风险感知、泄露监测、智能处理、安全应急、数据可视、安全评级、攻击测试等全周期服务 2、建立城市安全生态体系，促进人才培育、产业发展、安全研究，增强城市安全防护能力

附件 2：江阴市“十四五”智慧城市发展指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	目标
基础底座	智慧资源感知	神经感知网络	覆盖率超过 80%
		智慧时空云	全市域管理
		自然资源标准规范	全领域监管
	智慧传输	高速宽带网络	千兆宽带覆盖率超过 90%
			重点场所 WIFI 覆盖率达到 100%
			5G 整体网络覆盖率超过 90%
		网络提速降费	平均资费降低 20%
		工业互联网	建成 10 个标杆网络
	数据中心	数据中心	利用率超过 80%
支撑体系	政企云支撑服务	政务云	政务上云率超过 98%
		澄企云	企业上云率超过 80%
	数据资源共享	数据融通	全流程监管
		数据共享	数据接口服务 5 年调用超 5000 万次
		数据交易	平台基本建成
	人工智能基础服务	人工智能基础服务	全流程功能组件
城市大脑	城市治理服务	通用工具应用支撑	通用功能上线率达到 100%
		政府智能服务管理	管理覆盖率超过 95%
		规划管理智能决策	城市管理范围达到 100%
智慧应用	政务服务	互联网+政务服务	业务智能化程度达到 80%
		政务服务“一网通办”	基本业务覆盖率达到 100%
		智慧人社	省人社一体化信息平台上线，管理覆盖全市范围
	精准治理	智慧交通	建成城市交通综合指挥中心、交通地理信息共享开放平台和共享交通工具监管平台，智慧交通治理网络覆盖全市范围
		智慧应急	建成应急指挥中心，应急管理覆盖全市范围
		智慧安防	建成智慧安防监控管理中心，安防监控覆盖率达到 100%
		智慧警务	建成警务综合管理平台，功能上线率达到 100%
智慧应用	精准治理	智慧城管	建成城市综合管理平台，监管覆盖全市范围
		智慧司法	建成智慧司法一体化平台
		智慧水利	建成江阴市智慧水利一体化应用新平台

一级指标	二级指标	三级指标	目标
智慧应用	数字化 产业转型	智慧港口	建成智慧港口一体化平台，打造 10 个特色应用
		智慧农业	建成智慧农业服务平台，服务范围超过 80%
		智慧金融	建成普惠金融促进中心，打造 5 个特色应用
		智能制造	建成智能制造创新中心，打造创新示范区和 5 个特色示范项目
		智慧物流	建成智慧物流管理服务中心，管理覆盖全市范围
		智慧零售	初步建成智慧零售服务网络平台
		智慧旅游	建成智慧旅游综合服务平台，打造特色应用 10 个
		智慧园区	建成园区管理服务平台，打造特色试点示范，智能服务覆盖率达到 90%
		智慧港口	建成智慧港口创新应用示范，打造特色应用 5 个
	惠民服务	智慧医疗	建成互联网医疗服务平台和全产业链监管体系，智能应用覆盖全流程
		智慧养老	建成智慧养老服务平台，服务范围达到 100%
		智慧教育	75%的中小学达省定智慧校园标准
		智慧文化	做精做优江阴公共文化云平台
		智慧体育	建成体育场馆管理服务平台，覆盖全市范围，实现智能赛事转播
	生态治理服务	全天候全覆盖环境监测体系	环境监管覆盖率达到 90%
安全规范	标准规范与保障制度	智慧城市标准平台	制定 5 项智慧城市标准
		安全防护体系	建成全流程安全体系
		安全运营中心	建成城市安全运营中心，覆盖全市重点领域