《江阴市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》（试行）问卷调查表

请您将所选的序号填在括号内

1、您的性别： □男 □女

2、您的年龄：

□30岁以下 □30岁—40岁 □40岁—50岁 □50岁以上

3、您的职业：

□行政机关 □事业单位 □企业 □自由职业者 □学生 □其他

4、平时出行在手机上预约车辆时您更倾向于预约传统出租汽车还是网约车？

□传统出租汽车 □网约车

5、您了解《江阴市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》（试行）吗？

□很了解 □了解一些 □基本不了解

6、对您所了解的《江阴市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》（试行），您怎么评价？

□支持网约车创新发展 □促进新老业态融合发展

□重视保护消费者合法权益 □限制网约车保护巡游出租车

□其它

7、您认为网约车应对哪些条件设置准入？

□车辆价格 □车辆轴距 □车辆使用时间 □车辆号牌登记地

8、网约车安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，您认为有必要吗？

□有必要 □无所谓 □没必要

9、从事网约车服务的驾驶员，应当具有本市户籍或者在本市取得并有效的《江苏省居住证》，您认为有必要吗？

□有必要 □无所谓 □没必要

10、您是否在意车辆和驾驶员取得相关合法证件？

□非常在意 □在意 □无所谓 □不在意

11、您对驾驶员提供的服务是否满意？

□非常满意 □满意 □一般 □不满意，主要体现在什么方面

12、您在乘坐网约车过程中是否遇到途中甩客、故意绕道行驶、违规收费等行为？

□经常 □偶尔 □没有

13、您了解网约车的监管渠道吗？

□了解 □不清楚 □没关注

14、您有参加过网约车监管吗？

□经常 □偶尔 □没有

15、据您了解，平台对乘客关于网约车方面投诉的处理方式是

□立即处理 □借口推托 □置之不理 □没有关注过

16、您乘坐网约车时会对照线上线下司机以及具体车辆的相关信息吗？

□会 □不会 □有时会

17、当你发现线上线下司机或车辆不一致时，你会怎么做？

□拒绝上车，向平台投诉 □继续上车，觉得没关系

□向政府有关部门反映 □重新打车 □其它

18、就目前网约车平台的管理力度来说，你放心乘坐网约车吗？

□放心 □不放心

19、您认为网约车需要张贴网约车标识吗？

□需要 □无所谓 □不需要 □反对

20、网约车的经营区域为本市范围，您认为合理吗？

□合理 □不合理