

**江阴市工业和信息化局  
江阴市发展和改革委员会  
中国人民银行江阴市支行 文件  
中国银行保险监督管理委员会  
无锡监管分局江阴监管组**

澄工信发〔2019〕36号

---

**关于印发《关于在我市金融领域  
运用信用评级结果的指导意见》的通知**

各金融机构：

为进一步推进我市信用体系建设，加强信用评级结果的应用，

完善授信激励、失信惩戒机制，提升金融服务质量和水平，特制定《关于在我市金融领域运用信用评级结果的指导意见》，现印发给你们，请认真组织实施。



江阴市工业和信息化局



江阴市发展和改革委员会



中国人民银行江阴市支行



中国银行保险监督管理委员会  
无锡监管分局江阴监管组  
2019年10月28日

# 关于在我市金融领域 运用信用评级结果的指导意见

各金融机构：

为推进我市社会信用体系建设，充分发挥信用评级结果在金融领域的应用作用，根据《江阴市 2019 年社会信用体系建设工作意见》和《江阴市关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度的实施意见》等文件精神，结合我市实际，现提出如下指导意见。

## 一、信用结果应用范围

按照以点带面、逐步推广的原则，先期在如下两个方面开展信用评级结果运用工作，后期根据运作情况在金融领域其他方面逐步探索推广。

（一）鼓励对守信情况良好的个人、小微企业、个体工商户、家庭农场等企业及个人开展“信用贷”业务。鼓励我市金融机构通过开发相关金融产品，对在全市信用等级达到 A+级（含）以上企业及个人开展“信用贷”无担保信用贷款业务。

（二）鼓励对守信客户提供便捷金融服务。鼓励我市金融机构设立“诚信客户服务窗口”，对全市信用等级达到 A+级（含）以上的企业、个人开通绿色服务通道，缩短窗口业务办理时间。

## 二、具体内容

### （一）信用贷款业务

信用贷款是银行或其它金融机构向信用良好的借款对象发放的无需提供担保的人民币信用类贷款产品。

## 1. 金融机构

以江阴农商银行和江阴浦发村镇银行 2 家单位为试点金融机构，开展“信用贷”业务，其他银行根据自身业务发展需要开展。后期将根据该项业务的实际运行情况，在全市金融机构中有序开展此类业务。

## 2. 授信条件

(1) 江阴市信用系统信用等级达到 A+级（含）以上企业及个人，其中：企业的信用等级以该企业法人代表或实际控制人的信用等级为准。

(2) 符合开展此项业务金融机构的信贷条件。

## 3. 授信方式

根据借款人生产生活实际需求，以家庭或企业为单位，合理确定信用授信额度和期限。经营贷款可一次性贷款，也可采用“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的贷款授信模式，最长不超过 3 年。消费贷款为一次性贷款，建议最长期不超过 5 年，超过 1 年的采用分期还款方式。

## 4. 授信额度及利率

授信额度由各家金融机构按照授信对象的信用情况自行决定，利率按试点金融机构贷款利率管理办法执行（按同类同档次保证贷款执行利率适当优惠）。

## 5. 授信流程

主要包括业务受理、江阴市信用办征信查询（查询地址：长江路 188 号江阴行政审批局西侧自助服务区；查询时间：24 小时

自助服务；查询方法：办理人员带好企业 CA 和经办人身份证，在“澄事之窗”自助政务服务查询机上按系统提示进行查询和打印。）、贷前调查、贷款审查审批、合同签订和贷款发放、贷后管理等六个环节，具体参照相关信贷制度执行。

## （二）开设“诚信客户服务窗口”

鼓励金融机构落实我市诚信建设工作，积极参与守信激励与失信惩戒有关活动，在营业网点内开设“诚信客户服务窗口”，对全市信用等级达到 A+级（含）以上的企业和个人开通绿色通道，办理柜面业务时享受 VIP 客户同等待遇，强化正向激励，传递正能量。

A+级（含）以上的企业、个人办理柜面业务时，需提供市信用办出具的信用等级证明材料，且业务办理日期距离信用等级证明材料出具日期不得超过 180 天，方可享受“诚信客户服务窗口”政策。

各金融机构有意向开设“诚信客户服务窗口”的，可到市工信局备案，并在相关营业窗口设置明确标识。市工信局将通过各种渠道将开展该项业务的金融机构网点名单进行宣传推介，方便广大市民了解政策、享受政策。

## 三、有关要求

信用体系建设工作是近年来我市一项重点工作，是优化社会环境、规范市场秩序、提升文明程度的重要举措。希望各金融机构充分认识到信用体系建设的重要意义，积极响应市委、市政府的工作部署，主动参与信用体系建设，努力做好金融领域守信激

励和失信惩戒工作。要主动与上级沟通对接，争取开办“个人信用贷”及设立“诚信客户服务窗口”，为广大诚信市民和企业提供更加优质便捷的金融服务。