

1.由于网络延时，数据传输滞后，可以稍后重新登陆网站刷新查看缴费状态即可。

2.缴费后未记住缴费订单号，请联系支付银行卡的相应银行查询银行订单号，并将该订单号提供给“易宝支付”客服人工查询缴费状态（银行业一般不查询超过3个月的订单号，请务必提前牢记）。

3.如果同一考生发现被重复扣款，请不用担心，银行会自动退款到你的银行卡上，如有疑问，请联系易宝客服。

4.如果发现国家医学考试服务平台上缴费没有成功，而网上银行扣款成功，请考生耐心等待2天，如考试服务平台上仍显示未缴费则请联系易宝客服。

5.考生最终缴费成功的标志，以国家医学考试服务平台中的已缴费为准。（如下图）



四、关于退费

1.考生若因网上支付时操作不当，或因网络原因，造成重复支付的，请不要急于在交完考试费后立即注销缴费所用银行卡，否则将给退款工作造成障碍。

2.退费方式：退款将返回给考生缴费所用银行卡账户。退款到账通常需要1至7天，特殊情况有可能出现半个月左右时间。因此，考生可在退款工作完毕后一个月之内查询退款到账情况，发现问题请与“易宝支付”客服联系。